

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## O zpracování osobních údajů v aplikaci Fishinda

Platný od 25. Května do odvolání

*Tvé osobní údaje používáme k tomu, abychom Ti mohli poskytnout využívání služeb, které poskytuje Fishinda Kft., respektive abychom Ti mohli zasílat pro optimalizaci Tvých zážitků z poskytovaných služeb hodnotné obsahy, relevantní informace, doporučené produkty, služby a nabídky šité přímo na míru. Všechny tyto vynikající služby jsou založeny na Tvém dřívějším chování, na tom, jaké naše služby jsi využíval a jaké informace jsi s námi sdílel.*

Cílem tohoto oznámení je seznámit uživatele s informacemi týkajícími se ochrany a zpracování osobních údajů ve spojitosti s používáním aplikace Fishinda („Aplikace“) a webu fishinda.com („webová stránka). Osobní údaje fyzické osoby registrované v Aplikaci a používající Webové stránky spravuje Fishinda Kft.

V rámci provozování Aplikace a Webových stránek je základním pravidlem to, aby osobní údaje všech registrovaných osob byly chráněny v průběhu celého trvání zpracování těchto údajů v souladu s právními předpisy.

### I. Správci a zpracovatelé osobních údajů

#### I.1. Správce:

Fishinda Kft.

adresa: 8096 Sukoró, Páfrány köz 11.

Registrační číslo firmy: 07-09-027623

email: [info@fishinda.com](mailto:info@fishinda.com)

domovská stránka: [www.fishinda.com](http://www.fishinda.com)

v zastoupení: Kovács Attila jednatel

#### I.2. Zpracovatelé

*Údaje předané třetí straně slouží výhradně k tomu, aby Fishinda Kft. mohla dostát svých závazků při poskytování služeb směrem k registrovanému uživateli. Údaje jsou předávány mediálními agenturám a technickým dodavatelům.*

*Údaje nikdy neprodáváme ani nevyměníme k marketingovým účelům třetí straně mimo Fishinda Kft.*

Fishinda Kft. může k technickým úkonům potřebným ke zpracování osobních údajů použít zpracovatele dat. Zpracovatelé dat nepřijímají samostatná rozhodnutí, jsou oprávněni konat pouze v souladu se smlouvou a pokyny od správce.

Fishinda Kft. k odesílání newsletterů a jiných reklamních zásilek využívá služeb zpracovatelů dat. Se zpracovateli dat je v každém případě uzavřena písemná zpracovatelská smlouva a všechny údaje, které zpracovatel použil, je možné archivovat po celou dobu trvání zpracovatelské smlouvy.

Zpracovatelé:

Název firmy	Adresa	Obor činnosti
Attadev Digital Kft.	1086 Budapest, Szerdahelyi utca 4-8. 3. em. 304.	Provozování aplikace, poskytování služby
Click2Digital Ltd.	sídlo: 125 Wood Street, London, EC2V 7AW	Manažment stránek Facebook a Google
ActiveCampaign, LLC	1 North Dearborn Street Suite 500 Chicago, IL 60602	System zaslání newsletterů

## II. Okruh zpracovávaných osobních údajů

### II.1. Zpracovávané osobní údaje v rámci aplikace Fishinda a webové stránky

*Vezměte prosím na vědomí, že podmínkou pro používání služeb poskytovaných v aplikaci společnosti Fishinda Kft. je potřeba zpracovat následující údaje a předat je zpracovatelům dat. Použitím aplikace a poskytnutím příslušných osobních údajů nebo informací jste potvrdili, že jste se seznámil a výslovně přijal platnou verzi oznámení o zpracování dat.*

Okruh zpracovávaných osobních údajů:

- 1) Jméno
- 2) Příjmení
- 3) E-Mail
- 4) Heslo
- 5) Stát
- 6) Číslo rybářského lístku (povolenky)
- 7) Facebook identifikátor
- 8) Google identifikátor
- 9) Profilová fotografie
- 10) Souhlasy se zpracováním údajů
- 11) Datum souhlasů se zpracováním údajů
- 12) Osobní ID
- 13) Údaje týkající se předplatného extra funkcí
- 14) Vložená data uživatele (úlovky, přihlášení, fotografie, události, komentáře, údaje o oblíbenosti)
- 15) Registrované údaje v rámci používání aplikace (poslední přihlášení, čas registrace, čas používání aplikace, druh a typ použité nástroje, operační systém)
- 16) Údaje týkající se účasti uživatelů v promočních akcích v rámci aplikace.
- 17) Údaje týkající se uplatnění slevových kupónů uživatelem
- 18) Status přihlášení se k odběru novinek
- 19) Srazy (datum začátku, datum konce)

- 20) Potvrzení datum, text
- 21) Údaje o zapomenutém hesle

V případě výše uvedených údajů, je jejich zpracování potřebné k úkonům, které je nutné provést k uspokojení požadavků dotčeného v rámci registračního procesu a požadavků ve prospěch dotčeného uživatele. Údaje pod body 1-6), 9), 12-13) jsou nutné k ověření totožnosti, jejich udání je povinné. Údaje uvedeny v bodech 7-8) jsou zpracovávány pro snadné propojení účtů na Facebooku a Google se schránkou v aplikaci Fishinda. Propojení účtů je podmínkou používání aplikace. Údaje pod body 10-11) shromažďují souhlasy se zpracováním údajů. Údaje uvedeny pod body 14-17) jsou údaje, které uživatel při používání aplikace vložením do aplikace sdílí z vlastního rozhodnutí. Jejich udání a vložení je rozhodnutím uživatele. Údaje pod body 18-21) jsou administrativní údaje, které zachycují to, že se uživatel k zaslání noviněk zavázal dobrovolně, sbírají se data, od kdy uživatel aplikaci používá, jaké informace dostal a kdy si vyžádal nové heslo.

## **II.2. Technické údaje**

Údaje technicky zaznamenávané při provozování systému: údaje počítače, respektive telefonu dotčené osoby, která se přihlásila, které se generují v průběhu používání služby, a které systém Fishinda Kft. zaznamenává automaticky jako výsledek technického procesu. Systém automaticky zaznamenávané údaje, bez výslovného souhlasu dotčené osoby, při každém přihlášení a odhlášení, automaticky obnovuje. Tyto údaje není možné, kromě případů, které předepisují zákonné předpisy, spojovat s ostatními osobními údaji. Disponovat s údaji může výhradně pouze Fishinda Kft.

V nezávislém měření návštěvnosti webové stránky a aplikace a jiných analytických dat a v jejich auditu pomáhají vnější servery (Google Analytics). O zpracování údajů měření dotčenému podrobné informace poskytne Google Analytics, která je dostupná na adrese: [www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics)

V případě, že nechcete, aby výše uvedené údaje Google Analytics zpracovával, do svého prohlížeče nainstalujte rozšíření, které toto blokuje.

## **II.3. Newsletter, zpracování údajů ve spojitosti s oznámeními šitými na míru.**

Při registraci do aplikace a na webové stránce [www.fishinda.com](http://www.fishinda.com) je možné přihlásit se k odběru noviněk formou newsletteru. V případě využití nabídky pro přihlášení k odběru noviněk, zájemce o jejich zaslání v rámci zpracování osobních údajů dobrovolně poskytne ke zpracování firmě Fishinda Kft. níže uvedené osobní údaje:

- 1) Jméno
- 2) Emailová adresa
- 3) Údaje týkající se jeho předchozích aktivit při používání aplikace a webových stránek
- 4) Údaje týkající se jeho předchozích aktivit v souvislosti s newsletterem

Ze zaslání newsletterů a jiných marketingových oznámení se můžeš kdykoliv bezúplatně odhlásit bez omezení a odůvodnění na: [info@fishinda.com](mailto:info@fishinda.com).

Dále, v případě že Ti zašleme reklamní oznámení e-mailem, také v něm Tě upozorníme na to, že máš možnost kdykoliv se bez omezení a nutnosti zdůvodnění bezúplatně odhlásit.

#### **II.4. Zpracovávání údajů v případě účasti v soutěžích a oslovení za účelem marketingu**

Při registraci nebo používání aplikace nebo webové stránky může uživatel udělit souhlas s jeho účastí v promočních akcích, v soutěžích, respektive s tím, aby byly jeho údaje zpracovávány v zájmu zdárného uskutečnění jeho účasti a v případě jeho výhry jeho jméno a krajiny původu uveřejněny.

Při registraci a při používání aplikace a webových stránek může uživatel udělit souhlas s tím, aby mohl být firmou Fishinda Kft. osloven formou direkt marketingu (patří sem také zasílání newsletteru) na jim udaném způsobu oslovení.

Udělení tohoto souhlasu není povinné.

#### **II.5. Jiné účely zpracovávání údajů**

Korespondence v souvislosti s poskytováním služeb Fishinda Kft. (reklamace, stížnosti, žádosti, vyhledání).

Fishinda Kft. provozuje zákaznickou linku. Korespondence v rámci zákaznické linky je zaznamenávána. Cílem záznamu korespondence je v případě právního sporu uživatele s Fishinda Kft. rekonstrukce komunikace s uživatelem.

### **III. Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Vzhledem k tomu, že nenastala žádná z popsaných stavů dle článku 37 nařízení EU o GDPR, nedošlo k ustanovení pověřence.

### **IV. Právní základ, cíl a způsob zpracování údajů**

**IV.1.** Ke zpracování osobních údajů v aplikaci Fishinda, respektive webových stránek [www.fishinda.com](http://www.fishinda.com) dochází na základě dobrovolného přihlášení dotčeného založeného na důkladném seznámení se s podmínkami, za jakých budou tyto údaje zpracovávány. Právním základem pro zpracování osobních údajů dotčeného je souhlas dotčeného dle GDPR a bodu a) 1. odstavce §5 zákona CXII z roku 2011 o svobodném přístupu k informacím na základě dobrovolného souhlasu dotčeného, a dále zákona CVIII z roku 2001 o poskytování elektronických obchodních služeb.

Souhlas se zpracováním údajů dotčený uděluje používáním webových stránek, registrací v aplikaci, respektive dobrovolným poskytnutím údajů.

**IV.2.** Cílem zpracovávání údajů je zajištění poskytovaných služeb dostupných v aplikaci a webových stránkách. Fishinda Kft. dotčeným poskytnuté údaje zpracovává výhradně k účelu, ke kterému byly poskytnuty pro zajištění služby, pro vystavování daňových dokladů, udržování kontaktu, respektive v případě, že se dotčený přihlásil k zasílání newsletterů, nebo přihlásil do soutěže, k jejich zasílání a dokazování případného vzniku smluvního vztahu.

**IV.3.** Cílem zpracování údajů zaznamenávaných automaticky je vytváření statistik a technický rozvoj informačního systému, tzn. právní zájem firmy Fishinda Kft. a ochrana práv dotčeného.

**IV.4.** Osobní údaje poskytnuté firmě Fishinda Kft. nepoužije na jiné účely, než ke kterým byly poskytnuty a jsou vyjmenovány v tomto oznámení. Předání osobních údajů třetí straně

nebo úřadům, kromě případů, kdy je právo nadřazené, je možné pouze s vysloveným souhlasem dotčeného.

**IV.5.** Fishinda Kft. jí předané osobní údaje neověřuje. Za správnost poskytnutých osobních údajů odpovídá výhradně osoba, která tyto údaje poskytla. Při poskytnutí jakékoliv e-mailové adresy dotčený zároveň bere na sebe odpovědnost za to, že udanou e-mailovou adresu využívá výhradně dotčená osoba. Odpovědnost ve spojitosti s výše uvedeným, za jakoukoliv činnost při přihlášení nese výhradně dotčený, který e-mailovou adresu poskytl.

## **V. DOBA ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**V.1.** Ke zpracovávání osobních údajů dochází počínaje registrací v aplikaci až po jejich vymazání na základě žádosti uživatele. V případě nepovinných údajů je to doba od zadání tohoto údaje po jeho vymazání na základě žádosti uživatele.

Ke zrušení registrace může dojít jednak uživatelem v nastaveních v aplikaci a jednak formou Fishinda Kft. na základě žádosti uživatele.

**V.2.** Denně zaznamenávané údaje systém uchovává do ukončení registrace v navázání na konkrétní osobu.

**V.3.** V případě zrušení registrace, nebo v případě, že registrovaný uživatel se do aplikace nepřihlásí (stane se neaktivním), dojde k vymazání všech údajů, které se vážou na jeho osobu (jméno, e-mail, stát, google ID, facebook ID, číslo RL, osobní ID, fotografie, události). Úločky a aktivity uživatele ke statistickým účelům, a v zájmu maximalizace uživatelských zážitků Fishinda Kft. nadále používá anonymně bez napojení na konkrétní osobu

**V.4.** Výše uvedenými ustanoveními nejsou dotčené doby povinné archivace určené v jiných právních předpisech (účetní právo) a dále zpracování údajů získaných při přihlášení se k odběru novinek na webových stránkách.

**V.5.** V případě přihlášení k odběru novinek, osobní údaje poskytnuté při přihlášení se k odběru jsou uchovávány do doby odhlášení odběru novinek dle bodu II.3.

## **VI. PRÁVA A UPLATNĚNÍ PRÁVA DOTČENÉHO**

**VI.1.** Dotčená osoba má právo kdykoliv požadovat poskytnutí informací o tom, jaké údaje firma Fishinda Kft. o dotčené osobě zpracovává.

**VI.2.** Fishinda Kft. na základě žádosti dotčeného, dotčeného informuje o osobních údajích, které ve spojitosti s jeho osobou zpracovává o údajích zpracovávaných zpracovateli dat o zdroji těchto dat, účelu zpracování, právního základu, době zpracovávání, zpracovatelské firmě, její adrese, o informacích souvisejících s činností zpracovatele dat, o okolnostech případných incidentů v ochraně osobních údajů, jejich vlivu a kroků učiněných pro zamezení jejich vzniku a dále v případě předání údajů dotčené osoby třetí straně o právním základu poskytnutí těchto údajů a adresátovi poskytnutých údajů. Fishinda Kft. informace poskytne dotčené osobě písemně ve lhůtě do 30. dnů od doručení žádosti o poskytnutí informací.

Fishinda Kft. Pro účely kontroly opatření proti incidentům a pro informování dotčeného vede agendu, která obsahuje okruh osobních údajů, okruh a počet dotčených u jednotlivých incidentů, čas incidentu, okolnosti incidentu, jeho dosah a opatření učiněné pro jeho odstranění a další údaje, které předepisují právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.

**VI.3.** Dotčený se svých práv může domáhat následovně:

Písemně formou dopisu na adrese: Fishinda Kft., 8096 Sukoró, Páfrány köz 11.

Zákaznická linka: info@fishinda.com

**VI.4.** Dotčená osoba je kdykoliv oprávněna požadovat úpravu, případně vymazání nesprávně zaznamenaných osobních údajů. Dotčený může své údaje v aplikaci po přihlášení upravovat osobně, v jiných případech Fishinda Kft. úpravu, případně vymazání údajů provede do 3 pracovních dní po obdržení žádosti. V tomto případě tyto již nebudou obnovitelné. Vymazání se nevztahuje na údaje, kterých uchování předepisují právní předpisy (např. účetní) a tyto Fishinda Kft. uchová po předepsanou dobu.

O úpravě, případně vymazání osobních údajů je třeba informovat jak dotčeného, tak i všechny, komu byly jeho údaje předány ke zpracování.

Od informování je možné ustoupit v případě, že toto z hlediska zpracování osobních údajů nezasáhne do práv dotčeného.

V případě, že Fishinda Kft. Žádosti o změnu blokaci, či vymazání osobních údajů dotčeného nevyhoví, do 30 dnů od doručení žádosti toto oznámí dotčenému s uvedením věcných a právních důvodů.

Dotčený má právo na protest proti zpracovávání jeho osobních údajů. Fishinda Kft. Jeho protest v co nejkratší době po jeho doručení, nejpozději však do 15 dnů posoudí, vynese rozhodnutí o jeho opodstatněnosti, a žadatele písemně o tomto informuje.

**VI.5.** Dotčený se na základě občanského zákoníku (Zákon V z roku 2013), může svá práva uplatnit u Úřadu na ochranu osobních údajů a práva na svobodné informace (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) nebo u soudu.

**VI.6.** V případě, že v průběhu využívání poskytovaných služeb v průběhu registrace uvedl dotčený údaje třetí osoby nebo při používání aplikace, nebo webové stránky jakýmkoliv způsobem způsobil škodu, firma Fishinda Kft. je oprávněna uplatnit škodu vůči dotčenému. Fishinda Kft. v takovém případě poskytne veškerou součinnost s orgány vykonávající řízení proti dotčenému za účelem identifikace dotčené osoby

## **VII. Bezpečnost údajů**

Společnost Fishinda Ltd. a její zpracovatelé dat provádějí vhodná technická a organizační opatření s ohledem na stav vědy a techniky a náklady na implementaci, jakož i rizika zabezpečení dat tak, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení dat odpovídající míře rizika.

Společnost Fishinda Ltd. chrání údaje zpracovávané odpovídající míře rizika zvláště proti neoprávněnému přístupu, provedení změn, přeposlání, zveřejnění, vymazání nebo zničení, stejně jako proti náhodnému zničení a poškození, stejně proti nedostupnosti vyplývající ze změny používané techniky. V rámci toho společnost Fishinda Ltd. a její zpracovatelé mají data zaznamenávané v databázích zašifrovaných, nebo chráněných heslem. Společnost

Fishinda Ltd. a její zpracovatelé dat chrání data v poměru k riziku s firewally, antivirovými programy, šifrovacími mechanismy, filtrování obsahu a dalšími technickými a procesními řešeními a incidenty průběžně monitorují.

### **VIII. Ostatní ustanovení**

Společnost Fishinda Ltd. jí poskytnuté osobní údaje nekontroluje. Za jejich správnost, pravdivost, platnost odpovídá výhradně osoba, která je poskytla. Při uvedení e-mailové adresy uživatel přebírá odpovědnost za to, že k této e-mailové adrese má přístup jenom on. Při zpracování těchto informací o zpracování osobních údajů byl brán zvláštní zřetel na ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 (dále jen "obecné nařízení o ochraně údajů" nebo "GDPR"). Společnost Fishinda si vyhrazuje právo kdykoli tyto informace o zpracování osobních údajů bez předchozího upozornění uživatelů v aplikaci a [www.fishinda.com](http://www.fishinda.com). Pokračováním v používání aplikace a [www.fishinda.com](http://www.fishinda.com) uživatel upravené podmínky přijímá.

Budapešť 23. května 2018