

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## A fishinda.com weboldalon és a Fishinda applikációban történő személyes adatkezelésről

Hatályos: 2019. május 25. napjától visszavonásig

*Személyes adataid arra használjuk, hogy a Fishinda Kft. (székhely: 8096 Sukoró, Páfrány köz 11. Magyarország, cégjegyzékszám: 07-09-027623) („Fishinda”) által a fishinda.com weboldalon és a Fishinda applikációban nyújtott szolgáltatások használatát biztosítsuk számodra, illetve a szolgáltatásokkal kapcsolatos élményeid optimalizálása céljából hasznos tartalmakat, releváns információkat, ajánlott termékeket, szolgáltatásokat, és személyre szabott ajánlatokat küldjünk. Mindezek a nagyszerű szolgáltatások a korábbi viselkedéseden alapulnak, azon, hogy milyen szolgáltatásainkat vetted igénybe, és milyen információkat osztottál meg velünk.*

### I. Bevezető

A Fishinda a Fishinda Applikációban („Applikáció”) regisztrált és a fishinda.com weboldalt („Weboldal” vagy „Marketplace”) használó természetes személyek („Felhasználók”) személyes adatait kezeli annak érdekében, hogy ezen platformok működését biztosítsa számukra („Szolgáltatás”). A jelen Adatkezelési Tájékoztató megismerése után a Fishinda bármely platformjára történő regisztrációval és a Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó hozzájárul, hogy megadott személyes adatait a Szolgáltató a tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezelje.

#### I.1. Applikáció

A Fishinda applikáció olyan közösségépítő platform, amely a regisztráló Felhasználók számára biztosít információs csatornát és információkat horgászati tevékenységekről, fogásokról, horgászvizekről, termékekről és szándéka szerint az online közösségépítést eszközként használva, végül valódi közösségeket hoz létre.

#### I.2. Marketplace (Weboldal)

A [www.fishinda.com](http://www.fishinda.com) internetes oldalon működő online piactér horgászat iránt érdeklődők számára. A Fishinda Marketplace azon partnereinket tömöríti, akik a Fishinda Weboldalán árulják termékeiket. A Marketplace eladók termékeinek köszönhetően a Weboldalt böngésző Felhasználók lényegesen nagyobb termékkínálatból válogathatnak a saját fiókjuk használatával.

#### I.3. Felhasználó

Felhasználó az a természetes vagy jogi személy, aki a regisztráció során adatainak megadásával jogosulttá válik a Szolgáltatások igénybevételére. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a regisztráció és a Szolgáltatás igénybevétele nem biztosíték arra, hogy minden, a számára fontos információhoz hozzájut, mert az információk tartalmát a Felhasználók vagy más által megadott és közzétett közlések adják. A Fishinda nem vállal felelősséget a Felhasználók vagy más által megadott adatok, és az általuk közzétett, illetve közzétett információk valóságtartalmáért. Fenntartjuk a jogot, hogy amennyiben a valóságnak nem

megfelelő felhasználói profilokat találunk, azokat eltávolíthatjuk a Fishinda applikációból vagy a Marketplace-ből.

A Fishinda alapvető kötelezettségének tekinti a személyes adatok védelméhez fűződő jog maradéktalan biztosítását működése körében, ezért minden rendelkezésünkre álló eszközzel és minden lehetséges módon arra törekszünk, hogy a felhasználói adataidat az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletének („GDPR Rendelet”) való legteljesebb megfeleléssel, illetve a vonatkozó egyéb jogszabályokkal összhangban kezeljük. Tekintettel arra, hogy az alapul fekvő jogi szabályozás egyik legfőbb törekvése az átláthatóság biztosítása, a jelen dokumentum célja, hogy tájékoztatást adjon a Fishinda Applikációban és a [www.fishinda.com](http://www.fishinda.com) weboldal (Marketplace) kapcsán alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekről és szabályokról. Az Applikáció és a Weboldal üzemeltetésének keretében végzett személyes adatkezelés alapelve, hogy minden felhasználó számára biztosítva legyen a személyes adatok védelme mindvégig azok kezelése és feldolgozása során, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Fenntartjuk a jogot a jelen Adatkezelési Tájékoztató meghatározott időszakonként történő aktualizálására és módosítására annak érdekében, hogy az itt rögzített feltételek mindig a személyes adatok kezelésének aktuális módját tükrözzék, illetve mindenben megfeleljenek a hatályos jogszabályi kötelezettségeknek. Abban az esetben, ha a jelen rendelkezések valamelyikében a fentiek alapján változás állna be, az Adatkezelési Tájékoztató módosított verzióját közzétesszük weboldalunkon.

## II. Alapadatok

**A Fishinda, mint Adatkezelő adatai:**

**Fishinda Kft.**

**cím: 8096 Sukoró, Páfrány köz 11.**

**cégjegyzékszám: 07-09-027623**

**email: [info@fishinda.com](mailto:info@fishinda.com)**

**honlap: [www.fishinda.com](http://www.fishinda.com)**

## III. A kezelt személyes adatok köre

*Felhívjuk figyelmet, hogy az Applikációban és a Marketplace-en nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a Fishinda Kft. a következő adatokat kezelje, és Adatfeldolgozói számára továbbítsa! Az Applikációban és a Weboldalon a saját fiókod létrehozása (regisztráció) során az adott személyes adat vagy információ rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg szükséges kijelented, hogy a teljes Adatkezelési Tájékoztató hatályos változatát megismerted, és az abban foglaltakat kifejezetten elfogadod.*

### III.1. A Fishinda Applikáció és Weboldal keretében kezelt személyes adatok

Általánosságban a személyes adataid közvetlenül Tőled kérjük be, így azok begyűjtése során képes vagy befolyásolni, hogy milyen típusú információt osztasz meg velünk.

A felhasználói fiókod elkészítése során továbbítod nekünk az e-mail címed, vezeték- és keresztnéved, az országod, de lehetőség van opcionális adatok megadására is.

Rendelés leadásakor információt adsz nekünk magáról a megvásárolni kívánt termékről, szállítási címedről, számlázási adataidról, a kiválasztott fizetési módról, telefonszámról, stb. Természetesen lehetőség van arra, hogy az Fishinda felületre akár Facebook vagy Google fiókodon keresztül is regisztrálhass. Amennyiben a fenti lehetőségek bármelyike mellett döntesz, a kiválasztott link átirányít a Facebook Admin / Google LLC oldalra, ahol az adott szolgáltató fog tájékoztatni az általuk felénk (Fishinda) továbbított adatok kezelésének módjáról. A Facebook, illetőleg a Google adatvédelmi irányelveit a következő linkekre kattintva tudod tanulmányozni:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

<https://policies.google.com/privacy>

Annak érdekében, hogy az online felhasználói élményt még személyesebbé, ajánlatainkat pedig a preferenciáid szerint még egyedibbé tegyük, bizonyos információkat a weboldalunkon tett látogatásaidról, valamint okostelefonos alkalmazásunk használata során a böngészési és felhasználói magatartásodról is gyűjthetünk és feldolgozhatunk.

Weboldalunkon és okostelefonos alkalmazásunkban tárolhatunk és gyűjthetünk olyan adatokat, amelyeket sütikkel és hasonló technológiákon keresztül dolgozunk fel az erre vonatkozó Cookie (Süti) szabályzatnak megfelelően, amelyet ezen a linken érhetsz el:

<https://fishinda.com/hu/cookies>

Nem gyűjtünk és semmilyen módon nem kezelünk a GDPR Rendelet szerint különleges kategóriájúnak minősülő érzékeny adatot. Ezzel összhangban a 16. életévüket az adatszolgáltatás időpontjáig be nem töltött kiskorúak adatait sem gyűjtjük, és nem kezeljük.

A kezelt adatok listája:

- 1) keresztnév (kötelező)
- 2) vezetéknev (kötelező)
- 3) e-mail cím (kötelező)
- 4) jelszó (kötelező)
- 5) ország (kötelező)
- 6) horgászengedély száma
- 7) Facebook azonosító
- 8) Google azonosító
- 9) profilkép
- 10) adatkezelési hozzájárulások
- 11) adatkezelési hozzájárulások időpontja
- 12) az Applikáció Fishinda Extra előfizetésére vonatkozó adatai (kötelező)
- 13) az Applikációba a Felhasználó által feltöltött adatok (fogások, bejelentkezések, képek, események, hozzászólások, kedvelések adatai)
- 14) a Felhasználó által megadott kedvenc és felhasznált termékek adatai-
- 15) az Applikáció és a Weboldal használata keretében rögzített adatok (utolsó bejelentkezés, regisztráció időpontja, használatlaltal töltött idő, eszköz fajtája, típusa, operációs rendszer, megnézett oldalak stb.)

- 16) a Felhasználóknak az Applikáció keretében szervezett promóciókban történt részvételére vonatkozó adatok
- 17) a Felhasználók általi kedvezménykupon beváltásra vonatkozó adatok
- 18) hírlevél feliratkozás státusz
- 19) műveletek (kezdő időpont, záró időpont)
- 20) értesítések dátuma, szövege
- 21) elfelejtett jelszó kérésének időpontja
- 22) vásárlási adatok
- 23) szállítási és számlázási címek
- 24) fizetési módok
- 25) telefonszám
- 26) lokáció
- 27) értesítési beállítások

A fenti adatok esetében az adatkezelés és az adatfeldolgozás olyan szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, amelyet a regisztrációval a Felhasználó igényelt, és a Felhasználó kérésére/érdekében történő lépések megtételéhez szükségesek. Az 1-6), 9), 12-13) pontokban foglalt adatok a személyes azonosításhoz szükségesek, megadásuk kötelező. A 7-8) pontokban foglalt adatok a Facebook és a Google fióknak a Fishinda fiókkal való összekapcsolásának céljából kerülhetnek kezelésre. A 10-11) pontokban foglalt adatok az adatkezelési hozzájárulások adatait rögzíti, kezeli. A 14-18) pontokban foglalt adatok a Felhasználó saját döntése alapján az Applikáció használata során önkéntesen feltöltött adatok. Ezek megadása, feltöltése a Felhasználó saját döntése. A 19-22) pontokban foglalt adatok adminisztrációs adatok, rögzítik, hogy Felhasználó a hírlevélre önként, saját döntése alapján feliratkozott-e, illetve rögzítik, hogy mióta használja az Applikációt, milyen tájékoztatásokat kapott és mikor kért új jelszót. A 23-26) pontokban a Weboldalon (Marketplace) történő vásárláskor megadott adatok szerepelnek. A 27) pont azért kell, hogy tudjuk, mely horgászvizek és tagok vannak hozzád legközelebb (ország, város, lakcím, nyelvi beállítások).

### **III.2. Technikai adatok**

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a Felhasználó bejelentkező számítógépének és telefonjának azon adatai, melyek a Szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és melyeket a Fishinda Kft. rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag a Fishinda Kft. fér hozzá. Külső szerverek segítik a Weboldal és az Applikáció látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics). A mérési adatok kezeléséről a Google Analytics tud részletes felvilágosítást nyújtani a Felhasználó részére. Elérhetősége: [www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics)

Amennyiben nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt.

### **III.3. Hírlevéllel, személyre szabott hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés**

Hírlevélre feliratkozásra az Applikációban és a Marketplace-en történő regisztrációkor és a [www.fishinda.com](http://www.fishinda.com) weboldalon van lehetőség. A lehetőség igénybevételevel kapcsolatosan a

hírlevélre feliratkozó felhasználó önkéntes adatszolgáltatás keretében a lentebb meghatározott személyes adatait adja át kezelésre a Fishinda Kft. részére:

- 1) név
- 2) e-mail cím
- 3) vásárlások adatai
- 4) az Applikáció és a Weboldal használatával kapcsolatos viselkedési szokások
- 5) hírlevél olvasással kapcsolatos információk és viselkedési szokások.

A hírlevelekről, illetve az egyéb marketing célú kommunikációról bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a következő elérhetőségünkön: [info@fishinda.com](mailto:info@fishinda.com).

Továbbá, ha reklámüzenetet kapsz tőlünk e-mailben, az e-mailben is emlékeztetni fogunk arra, hogy bármikor lehetőség van korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozni.

#### **III.4. Nyereményjátékban való részvétel és marketing megkeresés céljából történő adatkezelés**

Regisztráció alkalmával és az Applikáció vagy a Weboldal használata során a Felhasználó hozzájárulását adhatja promóciókban, nyereményjátékokban való részvételre, illetve arra, hogy ezek lebonyolítása érdekében megadott adatait kezelhetik, és a Felhasználó nyertessége esetén a nevét és országát nyilvánosságra hozhatják.

Regisztráció alkalmával és az Applikáció vagy a Weboldal használata során a Felhasználó hozzájárulhat ahhoz, hogy közvetlen üzleti (direkt-marketing) ajánlattal a Fishinda Kft. megkereshesse (ideértve a hírlevél küldését is) a Felhasználó megadott elérhetőségein.

Ezen hozzájárulások megadása nem kötelező.

#### **III.5. Egyéb célú adatkezelés**

Ide tartoznak a Fishinda Kft. ügyfélszolgálatával folytatott levelezések (felhasználói reklamációk, panaszok, kérelmek, megkeresések).

A Fishinda Kft. ügyfélszolgálatot tart fent, melynek során az ügyfélszolgálattal folytatott levelezés rögzítésére kerül sor, melynek célja, hogy a Fishinda Kft. fogyasztói jogvita esetén hitelt érdemlően rekonstruálni tudja az eseményeket.

### **IV. Adatvédelmi tisztviselő**

Figyelemmel arra, hogy a GDPR Rendelet 37. cikkében foglalt kötelező esetek egyike sem áll fenn, adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem került sor.

### **V. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja**

**V.1.** Elsődleges célként az adataidat a számodra történő **Szolgáltatások nyújtásához** használjuk. Ez az általános cél magában hordozza a következő felhasználási köröket, amennyiben alkalmazandók:

- felhasználói fiók létrehozása és kezelése a Fishinda felületen;
- megrendelések feldolgozása, beleértve azok befogadását, átvilágítását, kiszállítását és számlázását is;

- megrendelések törlésével vagy bármely egyéb, a megvásárolt áru vagy Szolgáltatás megrendelésével kapcsolatos ügyek intézése;
- visszárus termékek kezelése a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően;
- termékek ellenértékének visszatérítése a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően;
- támogató jellegű szolgáltatások biztosítása.

Az adataidnak fenti célokból történő kezelése és feldolgozása az esetek többségében a Fishinda és közted létrejövő szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges. Mindezen túl, bizonyos adatok e körben való kezelését jogszabályi rendelkezés írja elő, ideértve az adózás rendjéről és a számvitelről szóló törvényeket is.

## **V.2. Szolgáltatásaink fejlesztésének céljából is kezelhetjük az adataid.**

Azon dolgozunk, hogy mindig a lehető legszínvonalasabb szolgáltatást és online vásárlói élményt tudjuk biztosítani. Ehhez többek között szükségünk van a vásárlási szokásaidról bizonyos információk gyűjtésére és felhasználására. Ezért végzünk közvetlenül, vagy külső partnerek bevonásával piackutatást, valamint kérünk Téged egy adott megrendelést követően az elégedettséget mérő kérdőív kitöltésére. Ezeket a tevékenységeket jogos üzleti érdekeinkre alapozva végezzük, ugyanakkor mindig szem előtt tartjuk azt, hogy az alapvető jogaid és szabadságaid az ilyen tevékenységek során csorbát ne szenvedjenek.

## **V.3. Marketing tevékenységekhez is történhet az adatkezelés.**

Szeretnénk folyamatosan tájékoztatni az érdeklődési körödbe tartozó termékekkel kapcsolatos aktuális ajánlatainkról és legfrissebb híreinkről. Ennek érdekében–bizonyos időközönként általános és tematikus tartalmú hírleveleket küldünk elektronikus csatornáinkon keresztül (e-mailben / SMS-ben / mobil értesítésben / bannerek, felugró üzenetek formájában / stb.), valamint tájékoztatunk az általad korábban vásárolt, illetve megrendelni kívánt termékekhez hasonló vagy azokat kiegészítő termékekről. Szeretnénk továbbá más egyéb kereskedelmi jellegű megkeresést, valamint személyre szabott ajánlatokat megjeleníteni weboldalunkon, illetve a mobilalkalmazáson keresztül. Annak érdekében, hogy az érdeklődésedre számot tartó információval láthassunk el, felhasználói profilalkotás céljából felhasználhatunk bizonyos adatokat (pl. megtekintett termékek / kedvencekhez adott termékek / megvásárolt termékek).

Marketingkommunikációs tevékenységünket a legtöbb esetben az előzetes hozzájárulásoddal végezzük. Bármikor meggondolhatod magad, és visszavonhatod hozzájárulásod az Applikációban és/vagy a Weboldalon a felhasználói fiók beállításainak megváltoztatásával vagy a Fishindával való kapcsolatfelvétellel a fentiekben rögzített elérhetőségeken keresztül. Bizonyos marketingtevékenységeinket jogos üzleti érdekeinkre hivatkozással kereskedelmi működésünk népszerűsítésére és fejlesztésére használjuk. Minden olyan esetben azonban, amikor jogos üzleti érdekeinkre tekintettel hozzád kapcsolódó információt használunk fel, azt a tőlünk e körben elvárható legnagyobb gondosság tanúsításával és annak legteljesebb garantálásával tesszük, hogy az alapvető jogaid és szabadságod ne sérüljenek.

## **V.4. Jogos üzleti érdekeink védelméhez is kezelhetjük az adataid.**

Felmerülhetnek olyan helyzetek, amikor saját jogaink és üzleti érdekeink érvényesítése és kereskedelmi tevékenységünk védelme megkívánja bizonyos információk továbbítását. Ilyen helyzetek lehetnek a teljesség igénye nélkül a következők:

- védelmi és egyéb óvintézkedések a Weboldal és a Fishinda Applikáció felületet használók biztonságát veszélyeztető kibertámadások ellen;
- intézkedések az esetleges csalási kísérletek megakadályozására és felderítésére, beleértve az idevágó információk továbbítását az illetékes hatóságok és közhatalmi szervek felé;
- intézkedések minden további kockázat kezelésére.

Az adatkezelés és -feldolgozás fentiekben körülírt típusaira vonatkozó felhatalmazásunk a saját kereskedelmi tevékenységünk védelmét célzó jogos üzleti érdekünkől adódik, miközben folyamatosan szavatoljuk, hogy az általunk végrehajtott vagy kilátásba helyezett intézkedések figyelembe veszik a saját érdekeink és a Felhasználó alapvető jogai és szabadságai közötti egyensúly és arányosság elvét.

Továbbá, az adatkezelést és -feldolgozást bizonyos esetekben jogszabályi kötelezettségeink teljesítésére figyelemmel végezzük. Ez a hatályos törvények által az adott ügyletre vonatkozóan előírt alapelvek és értékek szavatolásához szükséges.

A Fishinda Kft. a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

## **VI. Az adatkezelés időtartama**

Főszabály szerint személyes adataid a Fishinda felhasználói fiók meglétének időtartamáig tároljuk. Ettől függetlenül bármikor kérheted bizonyos adataidnak törlését vagy a felhasználói fiók megszüntetését, ám bizonyos adatokra vonatkozóan biztosítjuk az – akár a felhasználói fiók megszüntetését követően is fennálló – törvényi őrzési-tárolási követelménynek való megfelelést.

Amennyiben nem rendelkezel Fishinda fiókkal és vásárolsz a Weboldalon, a főszabály szerint minden megrendeléssel kapcsolatos információt kötelesek vagyunk a megrendelés teljesítésétől számított 3 [három] év időtartamig tárolni. A fent írtakhoz hasonlóan előfordulhat, hogy a hatályos törvényi őrzési-tárolási követelményeknek megfelelően bizonyos adatokra vonatkozóan kötelesek vagyunk a hároméves időtartamot meghaladóan is biztosítani az adatok tárolását.

**VI.1.** Az Applikációban és a Weboldalon a regisztráció során megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak kérelemre történő törléséig tart. A nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat kérelemre történő törléséig tart.

A regisztráció törlése a Felhasználó által az Applikáció és a Weboldal beállításainál, valamint a Felhasználó kérésére a Fishinda Kft. által kerülhet sor.

**VI.2.** A naplózott adatokat a rendszer a regisztráció megszűnéséig tárolja személyhez köthetően.

**VI.3.** A regisztráció törlése esetén vagy abban az esetben, ha a Felhasználó 5 évig nem lép be az Alkalmazásba (inaktívvá válik), minden a személyhez köthető adat (név, e-mail cím, ország, Google ID, Facebook ID, horgászengedély száma, felhasználó azonosító ID, fényképek, események) törlődik. A fogások és a felhasználói viselkedések adatait a statisztikákhoz, és a felhasználói élmény maximalizálása érdekében személyhez nem köthetően a Fishinda Kft. továbbra is kezeli anonim módon.

**VI.4.** Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Weboldalon történő hírlevél feliratkozás során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

**VI.5.** Hírlevél esetén a személyes adatok kezelése a hírlevélről történő leiratkozásig tart.

## **VII. Az adatok továbbítása**

Bizonyos esetekben az alábbi megosztási körökbe tartozó feleknek továbbítjuk a személyes adataid, illetve ezeknek adunk hozzáférést bizonyos személyes adataidhoz:

- biztosítási vállalatoknak;
- piackutatási szolgáltatást végző partnereinknek;
- marketing / telemarketing szolgáltatást végző ügyfeleinknek;
- pénzügyi / banki szolgáltatást nyújtó partnereinknek;
- futárszolgálati, gyorspostai kézbesítéssel foglalkozó szállítóinknak;
- Fishinda Marketplace partnereknek;
- a Fishindával azonos cégcsoportba tartozó vállalatoknak;
- finanszírozási lehetőséget biztosító cégeknek: pénzügyi partnereknek;
- jogszabályban előírt kötelezettségünk teljesítése, illetve jogos gazdasági érdekeink védelme érdekében, bizonyos személyes adatokat kiadunk közhatalmi szerveknek.

Teljes körűen szavatoljuk, hogy harmadik félként azonosított magánjogi szervezet kizárólag az adatvédelemre, információbiztonságra és titoktartásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések legteljesebb betartásával, az ilyen szervezettel kötött megállapodásban rögzített szerződéses terjedelemben férhet hozzá az adataidhoz.

A jelen tájékoztató szerint kezelt személyes adataid továbbításra kerülnek a Planet of the Apps Informatikai és Mobilkommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1037 Budapest, Virág Benedek u. 23.; email címe: info@planetoftheapps.hu, telefonszáma: 06 70 3912537, mint adafeldolgozó részére, a következők szerint:

<i>Átadott adatok köre, adatfeldolgozó hozzáféréssel érintett adatok</i>	<i>Név Születési hely, idő, anyja neve Nem Kor Lakóhely, levelezési cím</i>
--	---



	<p>Email cím</p> <p>Telefonszám</p> <p>Bankszámlaszám</p> <p>Számlázási adatok</p> <p>Állomás szám vagy egyéb azonosító (IMEI, IMSI, IP cím)</p> <p>Hálózati és cellainformációk, geolokációs adatok</p> <p>Internethozzáférés és mobilhálózat adatai</p> <p>Az adott applikáció által kínált szolgáltatások igénybevételére vonatkozó adatok</p> <p>Hívó és hívott szám és hívásadatok a hívás kezdetének ideje, a hívás tartama</p> <p>Böngészési és nézettségi adatok</p> <p>Technikai mérési adatok, készülékparaméterek</p> <p>Egyéb, az adatkezelő által meghatározott adatok, amelyek tárolását az adatfeldolgozó keretrendszere lehetővé teszi.</p>
Az adatfeldolgozás célja	<p>Az adatfeldolgozó általi adatkezelés célja, hogy az adatfeldolgozó teljesítse az adatkezelővel kötött, az adatkezelő által üzemeltetett mobilapplikációval kapcsolatos hatékonyság-növelési, elemzői és szaktanácsadói szolgáltatásokat, és ezen belül mindenkor az adatkezelő által az ezen szolgáltatásokra kötött szerződésben meghatározott műveleteket az adatkezelő által meghatározott célokból és eszközökkel elvégezze az adatokon.</p>
Feldolgozási műveletek - kizárólag az ÜGYFÉL utasítása alapján és szerint, az ÜGYFÉL által megjelölt célból és meghatározott eszközökkel	<p>Adattárolás,</p> <p>Közvetlen üzenetküldés</p> <p>Adatok szűrése a megadható adattípusok alapján</p> <p>Egyéb, az adatkezelő keretrendszere által lehetővé tett műveletek</p>
Az adatfeldolgozó általi hozzáférés időtartama	<p>Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozás az adatkezelővel kötött megbízási szerződés időtartama alatt áll fenn, ám mindenkor legfeljebb a jelen tájékoztató szerinti megőrzési idők végéig.</p>
Az adatfeldolgozási tevékenységek minden helyszíne	<p>1037 Budapest, Virág Benedek u. 23.</p>

A jelen tájékoztató szerint kezelt személyes adataid továbbításra kerülnek az M.I. Solution Kft., mint adafeldolgozó részére, a következők szerint:

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Különböző extra funkciók (pl. hírlevél-küldés) használata.

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

M.I. Solution Kft.

2045 Törökbálint, Hosszúrét u. 1.

06 20/362-8289

info@miclub.hu

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: A szolgáltatás használata során az érintett által megadott valamennyi személyes adat.

Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: Az adatfeldolgozó által nyújtott szolgáltatások működtetése a weboldalon.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek az adatfeldolgozó felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatfeldolgozó tevékenysége: A Fishinda a jobb ügyfél élmény és az eredményesebb tájékoztatás érdekében az M.I. rendszerét használja (M.I. Solution Kft., Magyarország, 2045 Törökbálint, Hosszúrét utca 1., www.miclub.hu), mely a számítógépen tárolt szöveges fájlokat alkalmaz (sütik). Ezek a sütik eltárolják a webáruházunk felületén történt tevékenységed (kattintások). Az általunk használt szoftver és a sütik segítségével tudjuk megbecsülni, hogy melyik termékünk, vagy szolgáltatásunk érdekelhet, ami segít nekünk abban, hogy olyan tartalmú emailt küldhessünk neked automatizáltan, mely informatív és arról szól, ami valóban érdekel. Amennyiben nem szeretnél ilyen típusú leveleket kapni, illetve nem szeretnéd, hogy a tevékenységed ilyen céllal kövessük, kérjük kattints bármelyik levél láblécében levő "leiratkozás" felírra, és azonnal leáll mind az automatán előállított levelek küldése, mind a webáruházunkban történő tevékenységed nyomon követése, de ugyanezt az eredményt érheted el, ha a webáruházunkba bejelentkezve a Profil menüpontban inaktíválsz a hírlevél feliratkozásod.

Ezen túl webáruházunk felületén történő böngészés során kizárólag olyan sütit helyezünk el a gépeden, mely a marketingünk optimalizálásához segít hozzá, és semmilyen esetben sem köthetők az így gyűjtött adatok egy konkrét személyhez.

## **VIII. Felhasználó (érintett) jogai és jogérvényesítési lehetőségek**

**VIII.1.** A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Fishinda által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, amelyek bármikor módosíthatóak a Felhasználó által a Weboldalon és az Applikáció beállításainál, valamint a Felhasználó kérésére a Fishinda által.

**VIII.2.** A Fishinda a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Fishinda a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A Fishinda az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint a Felhasználó tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a Felhasználó személyes adatainak körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

**VIII.3.** A Felhasználó a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: Fishinda Kft., Magyarország, 8096 Sukoró, Páfrány köz 11.

Ügyfélszolgálat: info@fishinda.com

**VIII.4.** A Felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait a Felhasználó a Weboldalon és az Applikációban maga helyesbítheti; egyéb esetekben Fishinda a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül javítja vagy törli az adatokat. Ez utóbbi esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Fishinda a szükséges időtartamig megőrzi.

A helyesbítésről és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

Ha a Fishinda a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

**VIII.5.** A Felhasználó bármikor, indoklás nélkül tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Fishinda a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

**VIII.6.** Felhasználó kérheti a Fishindától, hogy személyes adatát tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa a rendelkezésére, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha

- az adatkezelés kizárólag a hozzájárulásoddal történik és az általad kötött megállapodásban rögzített szerződéses felhatalmazáson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

**VIII.7.** A Felhasználó az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat vagy Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

**VIII.8.** Amennyiben a Felhasználó szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy az Applikáció és a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Fishinda jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A Fishinda ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

## **VII. Adatbiztonság**

A Fishinda és adatfeldolgozói a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatbiztonsági kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A Fishinda a kezelt adatokat a kockázattal arányos intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen. Ennek keretében a Fishinda és adatfeldolgozói az adatokat jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolják. A Fishinda és adatfeldolgozói az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védik, és az adatvédelmi incidenseket folyamatosan monitorozzák.

A fizetésekhez használt valamennyi fizetéstámogató szolgáltatás során minden fizetéssel kapcsolatos információ SSL technológiával biztosított titkosítást kap.

## **VIII. Egyéb rendelkezések**

A Fishinda a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

A jelen Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor különös tekintettel figyelembevételre kerültek az Európai Parlament és az Európai Tanács 2016/679 Rendeletének (GDPR) rendelkezései.

A Fishinda fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót a Felhasználóknak az Applikációban és a [www.fishinda.com](http://www.fishinda.com) oldalon történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan bármikor módosítsa. Az Applikáció és a [www.fishinda.com](http://www.fishinda.com) oldal további használatával a Felhasználó a módosított feltételeket elfogadja.

Budapest, 2019. május 1.