

# Általános felhasználási feltételek - Magyarország

**FISHINDA Általános Felhasználási Feltételek ->**

**FISHINDA MOBIL APPLIKÁCIÓ – Általános Szolgáltatási Feltételek kiegészítés->**

## FISHINDA Általános Felhasználási Feltételek

### A Fishinda Marketplace-re vonatkozó speciális rendelkezések

A Fishinda a Marketplace oldalát közvetítő szolgáltatóként üzemelteti, amelyen a Fishindán kívül a fishinda.com oldalon („Weboldal”) forgalmazóként jelenlevő vállalkozások termékeit és szolgáltatásait jeleníti meg. E termékek, illetve szolgáltatások vonatkozásában a szerződés a Fishinda Marketplace Partner és a Vásárló között jön létre. A vásárlással kapcsolatos fogyasztói jogok a Fishinda Marketplace partnereinél közvetlenül érvényesíthetők. A Fishinda nem vállal felelősséget a fishinda.com oldalon tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával vagy megszüntetésével kapcsolatban, különösen a Marketplace termékek minőségéért, biztonságáért és jogszabályi megfelelőségéért, és nem vállal kötelezettséget ezen termékek ellenőrzéséért. A Fishinda nem közvetít, és nem avatkozik bele a Vásárló és a Marketplace Partner közötti fogyasztói vitába, jogvitákba, tranzakciókba.

### Általános felhasználási feltételek

A jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: **Általános Felhasználási Feltételek**, **ÁFF** vagy **Dokumentum**) a FISHINDA KFT. (Székhely: 8096 Sukoró, Páfrány köz 11.; Cégjegyzékszám: 07-09-027623; bejegyző bíróság: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága; Adószám: 25850895-2-07; e-mail: info@fishinda.com; tárhelyszolgáltató: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. ; a továbbiakban: **Üzemeltető** vagy **Fishinda** vagy **Szolgáltató**) által üzemeltetett www.fishinda.com oldalon elérhető szolgáltatásainak (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevője (a továbbiakban: **Ügyfél** vagy **Felhasználó** vagy **Vásárló**) általi használatának feltételeit tartalmazza. Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek.

A Fishinda Kft., mint a fishinda.com online kereskedelmi portál és a Fishinda Applikáció üzemeltetője fenntartja jogát a jelen Általános Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról a Fishinda rövid felhívás formájában tájékoztathatja Felhasználóit, amelyet a fishinda.com erre a célra szolgáló felülete, a Fishinda által küldött hírlevél vagy valamennyi felhasználónak a Saját fiókjában megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhat. Ilyen esetekben az Általános Felhasználási Feltételek módosított változata megjelenik az oldalon. Az Általános Felhasználási Feltételek tartalmát érdemes időről-időre megvizsgálni a Weboldalon. A Felhasználó/Vásárló jogosult az Általános Felhasználási Feltételek ellen tiltakozni, amint az megjelenítésre került a Weboldalon.

#### 1. Az alábbi fogalmak a jelen ÁFF-ben a következők szerint értelmezendők:

**FISHINDA** jelenti a FISHINDA KFT. magyar gazdasági társaságot székhely: 8096 Sukoró Páfrány köz 11.; cégjegyzékszám: 07-09-027623; adószám: 25850895-2-07;

Fishinda Gift Card/ Fishinda voucher / Fishinda voucher card: mindazon kedvezményt megtestesítő vásárlási utalvány kereskedelmi megnevezése, amit a Fishinda papír alapú vagy elektronikus vásárlási utalvány(ok) formájában rendelkezésre bocsát vagy értékesít akképpen, hogy azok a Fishinda felületen megvásárolhatóak vagy a Fishinda által folytatott marketing kampányok során megszerezhetőek és a fentebb említett felületen történő termékvásárlásokhoz jogosítanak kedvezményre;

**FISHINDA Marketplace:** a fishinda.com oldalon található felület, amely a Fishinda-n kívül a fishinda.com-on forgalmazóként jelenlevő vállalkozások termékeit és szolgáltatásait jeleníti meg;

**FISHINDA Applikáció vagy Applikáció:** A Fishinda mobilapplikáció a sporthorgászattal kapcsolatos információk észlelésére, nyomon-követésére és megosztására szolgál. Az alkalmazás IOS és Android platformokon használható, és az alkalmazás áruházakból tölthető le ingyenesen.

**Fishinda Marketplace Partner vagy Eladó:** a Fishinda vagy Fishinda Marketplace-en forgalmazóként feltüntetett egyéb vállalkozás, amely a fishinda.com-on termékeket és/vagy szolgáltatásokat eladásra kínál;

**Felhasználó:** az a 16. életévét betöltött természetes személy vagy jogi személy, aki a fishinda.com oldal és a Fishinda applikáció tartalmához hozzáfér;

**Ügyfél:** az a Felhasználó, aki a fishinda.com oldalon vagy a Fishinda applikációban regisztrál, felhasználói fiókkal rendelkezik (a továbbiakban: Saját fiók) – elfogadva ezáltal a fishinda.com Általános Felhasználási Feltételeit. Természetes személyek esetén a regisztráció feltétele a 16. életév betöltése. Amennyiben a Felhasználó 18 év alatti személy, úgy a jelen szabályzat elfogadásával kijelenti, hogy a törvényes képviselője elolvasta a Feltételeket, ezzel elfogadva az abban foglaltakat.

**Vásárló:** az az Ügyfél, aki a Fishinda.com oldalon a Saját fiókon keresztül megrendelést adott le. Természetes személy esetén a 16. életév betöltése. Amennyiben a Felhasználó 18 év alatti személy, úgy a jelen szabályzat elfogadásával kijelenti, hogy a törvényes képviselője elolvasta a Feltételeket, ezzel elfogadva az abban foglaltakat.

**Saját fiók:** az Ügyfél a fishinda.com oldalon vagy a Fishinda applikációban regisztráció útján Saját fiókot hozhat létre neve, e-mail címe és jelszó megadásával. Amennyiben a Felhasználó Saját fiók használata nélkül megrendelést ad le a fishinda.com weboldalon, a megrendelés során megadott adatokkal Saját fiókot hozhat létre. A fishinda.com oldalon a Saját fiók menüpontokba szedve tartalmazza az Ügyfél által a regisztráció során és a megrendelése(i) leadásakor megadott adatokat, információkat, valamint a megrendeléshez kapcsolódó rendelésszámot, és a megrendelés tartalmát.

A Felhasználó a regisztráció során, és az Ügyfél a megrendelés leadásakor köteles valós adatokat megadni. A Felhasználó felelős azért, hogy az általa megadott adatok megfelelnek a valóságnak, illetve a teljesség és az időszerség követelményének. Amennyiben a Fishinda tudomására jut, hogy a Felhasználó/Ügyfél által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult az Ügyfél Saját fiókjához való hozzáférést korlátozni, illetve az Ügyfelet a fishinda.com és a Fishinda applikáció használatából kizárni. A Fishinda jogosult az Ügyfél Saját fiókjához való hozzáférést korlátozni, illetve az Ügyfelet a fishinda.com és Fishinda applikáció használatából kizárni abban az esetben is, ha az Ügyfél visszaélés-szerűen használja a fishinda.com platformot vagy a Fishinda applikációt, illetve annak a szolgáltatásait. A platformok visszaélés-szerű használatának minősül például, ha az Ügyfél több termékre rendelést ad le, ám azokat önhibájából, szándékosan a termékek kézbesítése során, vagy azok átvétele helyre történő megérkezését követően nem veszi át.

A Felhasználó/Ügyfél jogosult a fiókját törölni. Ebben az esetben csak az esetleges vásárlási információkat tároljuk tovább a törvényi előírásoknak megfelelően. A Fiók megszüntetése esetén a Felhasználó/Ügyfél által addig birtokolt Tartalom elérhetetlenné válik. A meg nem erősített vagy régóta inaktív fiókok is törlésre kerülhetnek.

**Kedvencek:** a fishinda.com-on és Fishinda applikációban az Ügyfélnek lehetősége van a Kedvencek menüpontban egyéni terméklistákat összeállítani Termékekről és Szolgáltatásokról, amelyeket követni kíván egy későbbi lehetséges vásárlás érdekében – az Eladó által biztosított termék-, és szolgáltatáskövető-szolgáltatáson (Kereskedelmi Értesítések) keresztül.

**Lista:** a Kedvencek menüben összeállított terméklista, amelyben az összegyűjtött termékeket vagy szolgáltatásokat az Ügyfél egy későbbi lehetséges vásárlás érdekében követheti, később a Kosárba helyezheti és megrendelheti, vagy törölheti.

**Kosár:** A Vásárló/Felhasználó Saját fiókjának az a része, ahova a Vásárló/Felhasználó elhelyezheti azokat a termékeket és szolgáltatásokat, amelyeket meg kíván vásárolni az elhelyezés pillanatában, vagy egy későbbi időpontban.

Amennyiben a Kosárba helyezett termékeket és szolgáltatásokat Vásárló/Felhasználó a kosárba helyezés időpontjában nem kívánja megrendelni, azokat figyelemmel kísérheti az Eladótól kapott Kereskedelmi Értesítéseknek köszönhetően.

**Weboldal:** a [www.fishinda.com](http://www.fishinda.com) weboldalon és aloldalain található online kereskedelmi áruház.

**Termékek és Szolgáltatások:** minden olyan, a Weboldalon feltüntetett/szereplő, a Fishinda vagy a Fishinda Marketplace partnere által eladásra kínált termék és/vagy szolgáltatás, amely vonatkozásában az Ügyfél a Weboldalon a megrendelését leadhatja.

**Szerződés:** az Eladó és a Vásárló között a Weboldalon megjelenített termékek és szolgáltatások értékesítése/megvásárlása tárgyában a jelen ÁFF-ben foglaltak szerint, az Eladó és a Vásárló egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre. A szerződéskötés nyelve: magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

**Tartalom:**

- Minden olyan adat és/vagy információ (beleértve kép, ábra, logó, grafikai elem, videó, fájl, szöveg, dizájn), amely a Weboldalon és az Applikációban látható és hozzáférhető;
- Minden olyan e-mail és/vagy egyéb üzenet által tartalmazott adat és/vagy információ, amelyet a Fishinda és/vagy az Eladó a Vásárlónak elektronikus kommunikációs eszközön keresztül küld;
- A Fishindával és/vagy az Eladóval partneri kapcsolatban álló harmadik félre, valamint az általa nyújtott szolgáltatásra (különösen, de nem kizárólagosan: futárszolgálat) vonatkozó adatok, információk, árak;

**Hírlevél:** elektronikus úton (e-mail, SMS) a Fishinda által a hírlevél-szolgáltatásra feliratkozott Felhasználóknak időszakosan küldött kereskedelmi üzenet, kommunikáció, amely a fishinda.com oldalt és Fishinda applikációt érintő változásokról/újdonságokról, a fishinda.com-on megjelenített Termékekről, illetve az Eladó és/vagy Fishinda által adott időszakban szervezett/vállalt promóciókról, kedvezményekről tájékoztat és nyújt információt.

**Megrendelés:** a Vásárló Weboldalon található egy vagy több Termék vonatkozásában vételi ajánlatot tesz a Fishinda közvetítésével az Eladónak, amelyet a Fishinda és/vagy az Eladó e-mail útján küldött visszaigazolásban elfogad vagy elutasít; a Vásárló a Megrendelés teljesítéséig jogosult a Szerződést módosítani, illetve törölni a Saját Fiókján keresztül.

**Kosárérték:** egy Megrendelésben az Eladóktól megrendelni kívánt Termékek vételárának összege, csökkentve az Ügyfél által felhasznált/igénybe vett kedvezménykupon és/vagy vásárlási utalvány értékével, azaz az Ügyfél által a Megrendelés leadását követően az adott Eladó részére fizetendő végösszeg.

**Értékelés:** Ügyfél által valamely Termékről vagy Szolgáltatásról írt, a terméklapon megjelenített vélemény;

**Minősítés:** Termékkel vagy Szolgáltatással kapcsolatos elégedettséget kifejező, a terméklapon csillagok formájában megjeleníthető értékelési forma;

**Hozzászólás:** a terméklapon megjelenített vélemény vagy megjegyzés, mely egy Értékeléshez vagy egy másik hozzászóláshoz kapcsolódik.

**Kereskedelmi Értesítés:** minden olyan, elektronikus kommunikációs eszközön keresztül küldött értesítés (például: e-mail, sms, mobile értesítés, web értesítés stb.), amely általános és tematikus információt tartalmaz a korábban vásárolt termékekhez hasonló, vagy azokat kiegészítő termékekről; egyéb ajánlatokról és promóciókról; illetve piac- és közvéleménykutatások eredményeiről.

Információt nyújt azokról a Termékekről és Szolgáltatásokról, amelyeket a Vásárló a „Saját fiók/Kosár” vagy a „Saját fiók/Kedvencek” szekcióban helyez el.

## 2. MEGRENDELÉS

### 2.1. Saját fiók

2.1.1. A Weboldalon történő Megrendeléshez a Felhasználó/Ügyfél a Weboldalon Saját fiókot hozhat létre neve, e-mail címe és jelszó megadásával. A fiók létrehozása történhet a Fishinda applikáción keresztül is.

2.1.2. Amennyiben a Felhasználó Saját fiók használata nélkül Megrendelést ad le a fishinda.com-on, a Megrendelés során megadott adatokkal Saját fiókot hozhat létre.

### 2.2. Megrendelés leadása

2.2.1. A fishinda.com weboldalon keresztül az Ügyfél/Vásárló elektronikus úton Megrendelést adhat le oly módon, hogy a kiválasztott Termék(ek)et a Kosárba helyezi, egyúttal megadja a Megrendelés teljesítéséhez szükséges szállítási és számlázási adatokat, valamint kiválasztja a fizetési és az átvételi módot. A Termék(ek) Kosárba helyezése nem jelenti a Megrendelés véglegesítését.

2.2.2. Az Ügyfél jelen ÁFF elfogadását követően a Megrendelés gombra kattintva véglegesítheti a Megrendelést (ajánlat).

2.2.3. A Megrendelés véglegesítésével az Ügyfél/Vásárló kijelenti, hogy az általa megadott, a vásárláshoz szükséges adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat az Eladó Megrendelés teljesítése céljából

felhasználja, kezelje, különösen, hogy szükség esetén, az Eladó felvegye a kapcsolatot vele a megadott elérhetőségek (email vagy telefon) bármelyikén. A Megrendelés véglegesítésével az Ügyfél vállalja, hogy az általa megjelölt fizetési módon a Megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, ennek elmaradása esetén a Megrendelés teljesítését az Eladó megtagadhatja.

### **2.3. Megrendelés visszaigazolása, szerződés létrejötte**

2.3.1. Eladó és/vagy a Fishinda a véglegesített Megrendelést e-mailen igazolja vissza, amely visszaigazolás az Ügyfél ajánlatának elfogadását vagy elutasítását tartalmazza.

Amennyiben e visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 72 órán belül az Ügyfélhez nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

A Megrendelés leadása után a Vásárlóhoz e-mail útján érkezett automatikus rendszerüzenet a Megrendelés befogadásáról/rögzítéséről tájékoztató jellegű, és nem jelenti a Megrendelés Eladó általi visszaigazolását.

Az Eladó és Vásárló közötti Szerződés akkor jön létre, amikor a Vásárló e-mail útján megkapja az Eladótól a Megrendelés elfogadásáról szóló visszaigazolást, amely értesítés magában foglalja a Megrendelés számát és tartalmát.

2.3.2. Az online fizetések (online bankkártyás fizetés vagy banki átutalás) esetében az Eladó nem felel a Vásárlónál felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Vásárló által választott fizetési módtól, vagy a Vásárló kártyakibocsátó bankjától függ (különösen, de nem kizárólagosan devizaárfolyam, egyéb költségek). A Vásárló felelős a kiválasztott fizetési mód kiválasztásából eredő következményekért.

2.3.3. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél által leadott Megrendelést indokolás nélkül elutasítsa. Az Eladó jogosult továbbá arra, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek mennyiségéből – a készlettel függően – kevesebbet igazoljon vissza. Erről a Vásárlót e-mailen értesíti. Ilyen esetben az Eladó a Vásárló által már kifizetett, azonban az Eladó által vissza nem igazolt Termékek vételárát a Vásárló részére visszatéríti.

2.3.4. A Fishinda a vételár visszafizetését az alábbi módokon vállalja:

- Ha a Vásárló a Megrendelést online bankkártyás fizetéssel egyenlítette ki, úgy a visszafizetés is ilyen módon, a bankkártyát kibocsátó pénzintézet részére kerül visszatérítésre az Eladó – az online fizetést biztosító partneréhez intézett – kérelmére; Amennyiben ez nem lehetséges, a visszafizetés a Vásárló által megadott bankszámlára, banki átutalás formájában történik meg;
- Ha a Vásárló a Megrendelést banki átutalással egyenlítette ki, úgy a vételár visszatérítése a Vásárló által megadott bankszámlára, banki átutalás formájában történik meg;
- Ha a Vásárló a Megrendelést utánvétellel egyenlítette ki, és nem járul hozzá a vételár Vásárló által megadott bankszámlára történő banki átutalás formájában történő visszatérítéséhez, akkor a vételár visszatérítése postai úton történik.

2.3.5. Az Eladó a vételár visszatérítését visszatarthatja addig az időpontig, ameddig a megrendelt Termék visszajuttatása részére nem történik meg. A Vásárló köteles haladéktalanul (de legkésőbb a bejelentést követő 14 napon belül) intézkedni az elláráról szóló bejelentését követően a Termék visszajuttatásáról az Eladó részére.

2.3.6. Ha az Eladó a Vásárló által megrendelt Termék(ek) szállítását nem tudja teljesíteni, úgy erről köteles tájékoztatni a Vásárlót, és a Megrendelés ellenértékét 14 napon belül visszatéríteni részére, ha az kiegyenlítésre került, és a Vásárló is kifejezte és elfogadta a szerződés felbontásának tényét. A Felek megállapodhatnak a Megrendelés teljesítésének átütemezéséről és/vagy módosításáról is.

2.3.7. Az Eladó – a Vásárló egyidejű értesítése mellett jogkövetkezmények nélkül – törölheti a Vásárló Megrendelését, az alábbi esetekben:

- amennyiben a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és a kártyát kibocsátó pénzintézet a tranzakciót nem engedélyezi;
- amennyiben a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és az online fizetést biztosító partner nem tudja érvényesíteni a tranzakciót;
- ha Vásárló által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek, vagy nem teszik lehetővé a Megrendelés teljesítését.

2.3.8. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a magyar jog alkalmazandó, és amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadók.

### 3. SZÁLLÍTÁS

3.1 Az Eladó vállalja, hogy a megrendelt Terméket – a szerződött, szállítást végző partnerein keresztül – a Vásárló által a Megrendelés során rögzített szállítási címre eljuttatja.

A Weboldal használatkor a Vásárló beállíthatja az Országot, ahová a megrendeléseit szállíttatni kívánja. Ez a beállítás a Profil oldalon tetszőlegesen változtatható. A Weboldal a használatkor a kiválasztott országban elérhető termékeket jeleníti meg neki. A Megrendelés ledásakor a Vásárló köteles a kiválasztott ország területén található kiszállítási címet megadni!

3.2 Az Eladó biztosítja a megrendelt Termék megfelelő csomagolását, és a kísérő dokumentumok elküldését.

3.3 Az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vásárlót a szállítás költségéről a Megrendelés leadásának folyamata során, valamint a Weboldal erre szolgáló felületein. Az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vásárlót a Termék kiszállításának várható időpontjáról, azonban a Termékek szállításával kapcsolatos értesítések és közlések – különös tekintettel a szállítás várható időpontjára – csupán tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a szerződés részévé. Ennek alapján sem az Eladó, sem a Vásárló nem fordulhat kártérítési igényvel a másik félhez a szállítással kapcsolatban tett nyilatkozatokban, tájékoztatásokban rögzítettek meghíúsulása, illetve elmaradása esetén.

3.4. A Termékek mennyiségi és minőségi átvétele a megrendelt Termékek kézbesítésekor a futár jelenlétében történik a Vásárló által. Ennek keretében a Vásárló a csomag kibontásával egyidejűleg a futár jelenlétében köteles meggyőződni a Termék észlelhető hibáiról. Amennyiben a Vásárló a csomag kibontásakor észleli, hogy a Termék sérült, esztétikai vagy egyéb hibával rendelkezik, köteles a Termék, illetve Termékek átvételét megtagadni, és a Terméket – az erre rendszeresített űrlap egyidejű kitöltésével – a futárral visszaküldeni.

### 4. A TERMÉKEK FELETTI TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA

4.1. A Termékek feletti tulajdonjog a Termék átvételekor száll át a Vásárlóra, amennyiben a Vásárló Termék vételárát hiánytalanul megfizette.

### 5. SZÁMLÁZÁS

5.1. A Weboldalon szereplő Termékek árai forintban értendők és tartalmazzák az ÁFA-t, valamint a környezetvédelmi termékdíj-köteles termékek esetén a környezetvédelmi termékdíjat.

5.2. A Vásárló az alábbiakban rögzített fizetési módokkal tudja kiegyenlíteni a Megrendelések ellenértékét: bankkártyás vagy online fizetéssel, kiszállításkor készpénzben vagy bankkártyás fizetéssel, továbbá Fishinda Gift Card használatával. Egyedi esetben az Eladó közvetlen megkeresésével lehetőség lehet a banki átutalással történő fizetésre is, ennek egyedi engedélyezésére és feltételeinek meghatározására a Termék Eladója jogosult.

5.3 A Vásárló a Termék átvételével egyidejűleg kapja kézhez az Eladó által – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – kiállított vásárlásához kapcsolódó, szállítási díjat is tartalmazó számlát, amelyen minden rögzített Megrendelés esetében feltüntetésre kerül a megvásárolt Termékek vételára és a fizetési mód. A Vásárló felelőssége, hogy a kiállításra kerülő számlához minden, rá vonatkozó adatot – a valóságnak megfelelően – rögzítsen. Ennek elmulasztása, illetve hiányos vagy hibás rögzítése esetén az Eladó nem kötelezhető új számla kiállítására.

5.4. A Fishinda nem tárolja az Ügyfél/Vásárló bankkártya-adatait, azok a Fishinda számára nem elérhetők és nem kerülnek továbbításra. Ezen fizetési mód a MANGOPAY S.A. (székhely: 2 Avenue Amélie, L-1125 Luxembourg) által működtetett és biztosított. Minderről az Ügyfél/Vásárló a fizetési mód kiválasztását és aktiválását megelőzően tájékoztatást kap és adatai MANGOPAY S.A. általi kezeléséhez hozzájárul.

5.5. Az Ügyfél felel a Saját fiókjába történő belépésért, annak adott esetben történő automatikussá tételéért, és a belépéshez szükséges jelszó meghatározásáért, megadásáért, valamint annak harmadik személy részére történő esetleges továbbításáért, hozzáférhetővé tételéért. Az ezekből eredő mindennemű felelősség az Ügyfelet terheli. A

Saját fiókból leadott megrendelésért és az ahhoz kapcsolódó mindennemű, ügyféloldali tevékenységért a Saját fiók tulajdonosa felel, a Fishinda e-tekintetben felelősségét kizárja.

## 6. ELÁLLÁS, TERMÉKEK/SZOLGÁLTATÁSOK, AMELYEKRE NEM BIZTOSÍTOTT AZ ELÁLLÁS JOGA

6.1. A fogyasztónak minősülő Vásárlónak a *fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben* (a továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltak alapján 14 napon belül lehetséges van a szerződéstől elállni az alábbiakban rögzítettek szerint.

6.1.1. Kormányrendelet alapján a Vásárlót (ha fogyasztónak minősül) elállási jog (a termék visszaküldésének joga) illeti meg. A Vásárló ezt a jogot néhány kivételtől eltekintve minden esetben, indoklás nélkül gyakorolhatja.

6.1.2. Az elállási jog az Eladóval szemben illeti meg a fogyasztónak minősülő Vásárlót, azaz azzal szemben, akitől a terméket vásárolta. Amennyiben az eladó a Fishinda Marketplace Partnerre, a fogyasztónak minősülő Vásárló az elállási jogát a Fishinda Marketplace Partnerrel szemben gyakorolja.

6.1.3. Az elállási jog gyakorlásának feltételei, részletszabályai az alábbi linken érhetők el: [https://www.fishinda.com/segitseg/visszakuldes\\_elallas](https://www.fishinda.com/segitseg/visszakuldes_elallas)

6.2. A Szerződéstől való elállás joga, illetve a termék-visszaküldés nem gyakorolható az alábbi esetekben:

1. a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a Szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha az Eladó a teljesítést a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vásárló tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
2. olyan Termék/Szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac Eladó által nem befolyásolható ingadozásától függ;
3. olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak;
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. olyan Termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Termékkel;
7. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vásárló a csomagolást felbontotta;
8. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
9. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha az Eladó a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

6.3. A Fishinda fenntartja a jogot, hogy az egy felhasználó által jelentős számban és/ vagy több alkalommal vagy rendszeresen visszaküldött termékek közül egy vagy több termék vonatkozásában a visszaküldött termék(ek) befogadását elutasítsa. A Fishinda ilyen esetekben vizsgálatot kezdeményezhet, és amennyiben szükségesnek látja, az illetékes hatóságok felé továbbítja az ügyet.

## 7. JÓTÁLLÁS

7.1. Minden Fishinda által értékesített Termék rendelkezik a hatályos jogszabályoknak és a gyártók kereskedelmi gyakorlatának megfelelő jótállással. A Fishinda a Weboldalon új (kivéve az újracsomagolt Termékeket), eredeti csomagolású, ellenőrzött forrásból származó Termékeket, gyártói engedéllyel forgalmaz.

7.2. A Fishinda által értékesített Termékek esetében a Vásárló a szállításkor minden olyan Termékre, amely jótállással rendelkezik, különálló jótállási jegyet kap. A Fishinda Marketplace partnereitől vásárolt Termékek jótállását az adott Termék jótállási jegyén feltüntetett engedélyezett szerviz vagy az Eladó biztosítja.

7.3. A jótállási jegy hiányával kapcsolatos észrevételeit a Vásárló jelezheti a [www.fishinda.com/kapcsolat](http://www.fishinda.com/kapcsolat) oldalon

7.4. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

1. szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
2. rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása
3. helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás
4. elemi kár, természeti csapás okozta.

## 8. SZAVATOSSÁG

8.1. Az Ügyfél a Fishinda hibás teljesítése esetén a Fishinda-val szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél érvényesíteni már nem tudja.

8.2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

8.3. A Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Fishinda számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Fishinda költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

8.4. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Vásárló megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Fishinda adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

8.5. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Fishinda-val közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

## 9. FELELŐSSÉG

9.1. Az Eladó nem vonható felelősségre a Vásárlót vagy bármely harmadik félt érintő semminemű kárért, amely az Eladó szerződéses kötelezettségének teljesítéséből fakad. Az Eladó nem felelős semmilyen kárért, amely a Termékek használatából ered. Az Eladó nem felel a Termékekben a futárszolgálat részére történő átadást követően bekövetkezett kárért, a szállításból eredő bármilyen probléma a futárszolgálat felelősségi körébe tartozik.

9.2. A kiválasztott termék adatlapján feltüntetjük a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat, a használati utasításokat azzal, hogy a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat.

## 10. AZ ONLINE ÉRTÉKESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELEZÉSEK

10.1. A Weboldalra bármely Felhasználó/Ügyfél beléphet. Az Applikáció használata regisztrációhoz kötött. A Fishinda fenntartja a jogot, hogy az Ügyfélnek/Vásárlónak az Applikáció használatához, a Megrendelés leadásához való jogosultságát és hozzáférését és/vagy valamely fizetési mód választását majd alkalmazását korlátozza, amennyiben az adott Ügyfél/Vásárló a Weboldalon vagy az Applikációban végzett tevékenységével veszélyeztetheti a Weboldal vagy az Applikáció zavartalan működését és/vagy tevékenységével a Fishinda-nak kárt okozhat. Ezen esetben az Ügyfél/Vásárló a Fishinda Ügyfélszolgálatához fordulhat, ahol a korlátozás(ok) indokairól tájékoztatást kap.

10.2. Az Ügyfél a Termék forgalmazójával kapcsolatba léphet a terméklapon a „Kapcsolat” menüpontban feltüntetett elérhetőségeken. A Termék forgalmazója az általa kapcsolatfelvétel céljára megadott információk valóságáért és helyességéért felel.

10.3. Amennyiben egy adott internethálózatról a Fishinda megítélése szerint az átlagosnál nagyobb forgalom érkezik, a Fishinda fenntartja a jogot, hogy a Weboldalt látogató Felhasználók/Ügyfelek/Vásárlók számára „captcha” típusú kód használatát vezesse be, a Weboldal tartalmának és valamennyi információjának a védelme érdekében.

10.4. A Weboldalon és Applikációban feltüntetett Tartalom, különösen a Termékek leírására használt információ nem jelenti az Eladó ajánlati kötöttségét, ezek kifejezetten a bemutatás célját szolgálják, a Weboldalon és Applikációban szereplő képek csupán illusztrációk. Az Ügyfél vagy Vásárló részére bármely kommunikációs eszköz (elektronikus, telefon stb.) útján küldött vagy az Ügyfél/Vásárló által belépés, látogatás és/vagy böngészés útján szerzett semmilyen Tartalom nem képezi a Fishinda szerződéses kötelezettségét, sem ajánlati kötöttségét és/vagy – amennyiben létezik ilyen – a Tartalom átküldését lebonyolító Fishinda alkalmazott/megbízott szerződéses kötelezettségét, sem ajánlati kötöttségét, ezen Tartalom vonatkozásában.

10.5. Az Eladó a Megrendelés lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatások teljesítésével harmadik személyt bízhat meg a Vásárló előzetes és/vagy egyidejű tájékoztatásával. Ez a Vásárló beleegyezéséhez nem kötött. Az Eladó azonban ezen esetekben is felel a Vásárlóval kötött Szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséért.

## 11. SZELLEMI TULAJDON

11.1. A Tartalom a jelen ÁFF-ben foglalt meghatározásának megfelelően magába foglalja különösen, de nem kizárólagosan a Weboldalon és az Applikációban feltüntetett logókat, grafikai elemeket, kereskedelmi védjegyeket, képeket, videókat, animációkat, multimédia szövegeket és/vagy bármely egyéb tartalmat. Mindez kifejezetten a Fishinda tulajdonát képezi és a Fishinda ezzel kapcsolatban minden jogát fenntartja.

11.2. A Felhasználó/ Ügyfél/Vásárló a Tartalmat, illetve annak egy részét kizárólag személyes felhasználás céljából töltheti le, másolhatja, illetve használhatja a jelen ÁFF rendelkezéseivel összhangban. A személyes felhasználáson túl a Felhasználó/Ügyfél/Vásárló – a Fishinda kifejezett, írásos hozzájárulása nélkül – nem jogosult a Tartalmat másolni, terjeszteni, közölni, harmadik félnek átküldeni, módosítani és/vagy más módon megváltoztatni, felhasználni, illetve az eredetitől eltérő bármely más kontextusba helyezni.

11.3. Bármely Tartalom, amelyhez a Felhasználónak/Ügyfélnek/Vásárlónak hozzáférése van, vagy ahhoz hozzáférést nyer bármely eszköz révén, a jelen ÁFF hatálya alá tartozik.

11.4. Amennyiben a Fishinda egy Ügyfélnek/Vásárlónak a Tartalom vagy annak bizonyos része vonatkozásában a közöttük erre létrejött külön megállapodás értelmében az abban meghatározott tartalommal felhasználási jogot ad, és amely tartalomhoz az Ügyfélnek/Vásárlónak hozzáférése van, vagy az Ügyfél/Vásárló ezen megállapodás következtében hozzáférést nyer, e felhasználási jog csakis a megállapodásban meghatározott Tartalomra vagy tartalmakra terjed ki, kizárólag annak vagy azoknak a Weboldalon történő elérhetősége időszakában vagy a megállapodásban meghatározott időszakra érvényes, a meghatározott feltételeknek megfelelően.

## 12. TITOKTARTÁS

12.1. A Vásárló/Ügyfél által az Eladónak szolgáltatott bármely jellegű információt az Eladó bizalmasan kezeli, azt csak jelen ÁFF-ben és az Adatvédelmi Tájékoztatóban rögzítettekkel összhangban oszthatja meg harmadik személyekkel.

12.2. A Vásárló/Ügyfél a Megrendelés/Szerződés vonatkozásában nem ad semmilyen nyilvános nyilatkozatot harmadik személyek részére az Eladó előzetesen adott írásos hozzájárulás nélkül.

12.3. Azzal, hogy az Ügyfél/Vásárló információkat és adatokat közöl a Weboldalon, biztosítja az Eladónak az azokhoz való korlátlan és visszavonhatatlan hozzáférést, továbbá ezen információk vagy adatok feletti használati, másolási, módosítási, átküldési és terjesztési jogot. Ugyanakkor az Ügyfél/Vásárló egyetért azzal, hogy az Eladó szabadon használhatja azokat az ötleteket, koncepciókat, know-how-t vagy technikákat, amelyeket a Weboldalon keresztül ismertetett.

## 13. KERESKEDELMI ÉRTESÍTÉSEK

13.1. A Felhasználó/ Ügyfél /Vásárló bármikor leiratkozhat a Fishinda Kereskedelmi Értesítéseiről az alábbi módokon:

- a Saját fiókban a „Hozzájárulások kezelése” menüpont alatt;
- a Kereskedelmi Értesítésben leiratkozási linkre kattintva;
- vagy kapcsolatba lépve az Eladóval

13.2. A Vásárló/Felhasználó/Ügyfél Terméket vagy Szolgáltatást helyezhet el Saját fiók alábbi részeibe:



„Kosár”, az Eladó Kereskedelmi Értesítésben informálhatja a Vásárlót/Felhasználót az alábbiakról:

- A „Kosár” felületre helyezett Termékek és Szolgáltatások árváltozásairól;
- a Kosárba helyezett Termékekhez vagy Szolgáltatásokhoz hasonló Termékre és Szolgáltatásra vonatkozó ajánlatokról;
- A Termékek és Szolgáltatások „Kosár”-ban létéről.

„Kedvencek”, az Eladó tájékoztatja a Vásárlót/Felhasználót a Kereskedelmi Értesítésben az alábbiakról:

- A „Kedvencek” részbe helyezett Termékek és Szolgáltatások árváltozásairól
- A „Kedvencekbe” helyezett Termékekhez vagy Szolgáltatásokhoz hasonló Termékre és Szolgáltatásra vonatkozó ajánlatokról

13.3. Termékek és a Szolgáltatások vásárlása esetén a Fishinda Kereskedelmi Értesítést küldhet a Vásárlónak/Felhasználónak az alábbiakról:

- A megvásárolt Termékekhez és Szolgáltatásokhoz kapcsolódó, azokat jól kiegészítő hasznos ajánlatokról.

A Vásárló/Felhasználó bármikor leiratkozhat a 12. pontban említett Kereskedelmi Értesítésekről a Fishinda-tól kapott kereskedelmi üzenetben foglalt leiratkozási linke kattintva, vagy a Fishinda-val közvetlen kapcsolatba lépve e célból.

Felhasználó/Vásárló adatait fentiekben túl marketing-kutatásra és -közvéleménykutatásra is használjuk. A piacelemzés és a közvéleménykutatás során gyűjtött adatokat az Eladó hirdetési céllal nem használja. Részletes információ (különösen a közvéleménykutatások értékeléséről) a vonatkozó felmérésben, és a nyilvánosságra hozatal helyén található. A kutatásban rögzített válaszokat az Eladó nem küldi meg harmadik személynek, és nem is hozza őket nyilvánosságra. A marketing-, és piacelemzés céljával kezelt adatok kezelése ellen a Vásárló/Felhasználó költségek nélkül tiltakozhat a leiratkozás linke kattintva, vagy a Fishinda-val kapcsolatba lépve.

13.4. A Kereskedelmi Értesítésekről történő leiratkozás nem jelenti a jelen Általános Felhasználási Feltételek elutasítását.

## 14. ÉRTÉKELÉSEK, HOZZÁSZÓLÁSOK, KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK ÍRÁSA

14.1 A Megrendelést követő 14 nap elteltével a Vásárlótól az Eladó az általa megvásárolt Termék értékelését kérheti, a részére a Saját fiókjában megadott e-mail címére küldött e-mail útján. Ezen értékeléssel a Vásárló elősegíti más Ügyfelek/Felhasználók megfelelő tájékoztatását, új szolgáltatások fejlesztését, részletesebb termékleírások készítését. Az értékelés leadása önkéntes, az Eladó nem vállal kötelezettséget a leadott értékelések mindenkor elemzéséért és megjelenítésért.

14.2 Az Értékelések, Hozzászólások, kérdések és válaszok feltöltése az „Ügyfelek kérdései és válaszai” és az „Értékelések” menüpontban történik. Az információk lehetnek pozitív vagy negatív jellegűek és a termék tulajdonságaival vagy használatával kapcsolatosak.

14.3 Az Értékelés/Hozzászólás feltöltésével és jelen ÁFF elfogadásával a Felhasználók hozzájárulnak, hogy ezt a tartalmat akár módosítva, moderálva vagy lefordítva a Fishinda Kft., mint a Weboldal és Applikáció üzemeltetője, felhasználja promóciós és/vagy bármely egyéb célra.

14.4 Az Értékelés/Hozzászólás feltöltésével és jelen ÁFF elfogadásával a Felhasználó elfogadja az alábbi moderációs alapelveket, és az Értékelés/Hozzászólás megírásakor ezeket betartja:

- a Felhasználó a Weboldalon kizárólag a Termék leírásával, annak használatával kapcsolatos információkat oszthat meg. Konkrét Megrendelés teljesítésével, kedvezményes ajánlatokkal összefüggő információk megosztása tilos;
- a Felhasználó az Applikációban a Termék leírásával, annak használatával kapcsolatos információkat, és egyes horgászvizekre vonatkozó információkat oszthat meg.
- tilos a gyűlöletkeltésre, megfélemlítésre alkalmas kifejezések használata, valamint az ilyen témájú weboldalakra mutató linkek és hivatkozások megosztása;
- a Felhasználó köteles az arra vonatkozó, megfelelő kategóriába feltölteni Értékelését/Hozzászólását;
- a Felhasználó felel azért, hogy az általa közzétett információ valós, helyes, nem tartalmaz megtévesztő információkat, és nem sérti mások jogait;
- az Értékelésekben/Hozzászólásokban tilos reklámot, hirdetést, az Eladó tevékenységével megegyező weboldalak, cégek elérhetőségét, valamint személyes adatokat közzétenni;

- az Értékelés/Hozzászólás a Felhasználó/Ügyfél/Vásárló tájékoztatására szolgál, az Eladóval történő kommunikációra nem használható. Erre a célra az Eladó külön, dedikált Ügyfélszolgálatot tart fent, amelynek elérhetőségei megtalálhatóak a [fishinda.com](https://www.fishinda.com) weboldalon;  
A fenti moderálási alapelvek megsértése esetén az Eladó jogosult a Felhasználó értékelését részben vagy egészben törölni.

14.5 Az Értékeléshez a Felhasználó/Ügyfél/Vásárló egy, az adott Termékkel vagy horgászvízzel kapcsolatos Minősítést is hozzárendelhet. Az Értékelések a hozzájuk tartozó Minősítésekkel együtt befolyásolhatják a Termék vagy horgászvíz általános megítélését. A Minősítés szubjektív értékelés, amely során a Vásárló számokban (egyőtől ötig jelölhető csillagokkal) fejezheti ki a Termékkel vagy horgászvízzel kapcsolatos véleményét. A Minősítés zárójelben található a Termék vagy horgászvíz megnevezése alatt.

14.6. Azon Felhasználók, akik képeket, illetve videókat is feltöltenek az Értékelésükkel együtt, az alábbiakat kötelesek betartani:

- a feltöltött fájloknak azon Termékkel kapcsolatos képet vagy videót kell tartalmazniuk, amelyekről az értékelést írták;
- a feltöltött fájlok nem tartalmazhatnak erőszakos elemeket, felnőtt tartalmakat, vulgáris / sértő üzenetet, vagy olyan tartalmat, amely sértő lehet egy személy/csoport számára faji vagy etnikai származás, vallás, fogyatékoság, nem, kor, szexualitás orientáció vagy politikai preferencia okán;
- a feltöltött videó nem sértheti mások személyiségi jogait és szerzői jogait;
- a videó nem tartalmazhat olyan elérhetőséget, megjelölést, amely kapcsolatba hozható az Eladó tevékenységével megegyező weboldalakkal, vállalkozásokkal;  
A fenti szabályrendszer megsértése esetén az Eladó jogosult a Felhasználó képeit és videóját részben vagy egészben törölni.

14.7. Az Értékelésekkel és Hozzászólásokkal kapcsolatban felmerülő bármely panasz, kifogás a jelen ÁFF-ben rögzített elérhetőségek bármelyikén jelezhető az Eladó felé. Eladó fenntartja a jogot, hogy a kifogásolt Értékelést és Hozzászólást törölje, valamint felfüggeszse az érintett Felhasználó jogát az Értékelések/Hozzászólások feltöltésére vonatkozóan.

## 15. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

14.1. A Weboldal és az Applikáció személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályzata jelen Általános Felhasználási Feltételek részét képezi, a szabályzat az alábbi linken érhető el:  
[https://www.fishinda.com/adatkezelesi\\_szabalyzat](https://www.fishinda.com/adatkezelesi_szabalyzat)

## 16. COOKIE (SÜTI) HASZNÁLATA

16.1. A Szolgáltatások használata, vagy a velük történő interakció során a Fishinda vagy meghatalmazott szolgáltatóink cookie-kat használnak bizonyos típusú információk tárolására. A Weboldal és az Applikáció sütikre vonatkozó szabályzata az alábbi linken érhető el: [https://www.fishinda.com/cookiek\\_hasznalatanak\\_szabalyzata](https://www.fishinda.com/cookiek_hasznalatanak_szabalyzata)

## 17. VIS MAIOR

17.1. E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, a Fishinda-t érintő, de tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi Fishinda számára a jelen ÁFF-ben vállalt kötelezettségek teljesítését.

17.2. A Felek egyike sem vonható felelősségre a szerződéses kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben azt részben vagy egészben Vis Maior eredményezi.

17.3. Amennyiben a Vis Maior annak felmerülésétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem szűnik meg, bármely fél – a másik fél egyidejű értesítése mellett – megszüntetheti a szerződést, anélkül, hogy a másik fél kártérítési igénnyel léphetne fel.

## 18. ALKALMAZANDÓ JOG, PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS

18.1. Jelen Szerződés vonatkozásában a magyar jog az irányadó.

18.2. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényrendekezéseinek megfelelően, amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is. A Fishinda a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást. Amennyiben a Vásárló a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a <http://ec.europa.eu/odr> alatt található online vitarendezési platformon keresztül. Az egyszerűbb és a gyorsabb ügyintézés érdekében javasolt a Budapesti Békéltető Testület megjelölése eljáró hatóságként.

A Vásárló (amennyiben Fogyasztó) fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat. Erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

18.3. A Fishinda és az Ügyfelek/Vásárlók közöttük esetleg felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezik.

18.4. A Fishinda fenntartja a jogot, hogy jelen Weboldalak és Applikáció Általános Felhasználási Feltételek rendelkezéseit frissítse, illetve időközönként módosítsa, hogy az tükrözze a weboldal működési módját és feltételeit, vagy a jogszabályi környezet változását. Ilyen esetekben az Általános Felhasználási Feltételek módosított változata jelenik meg az oldalakon. Az Általános Felhasználási Feltételek tartalmát érdemes időről-időre figyelni a Weboldalon és az Applikációban. Az Általános Felhasználási Feltételek ellen, azok Weboldalon és Applikációban történő közzétételét követően, a Vásárló/Felhasználó tiltakozhat.

## FISHINDA MOBIL APPLIKÁCIÓ – Általános Szolgáltatási Feltételek kiegészítés

### 19. SZOLGÁLTATÁSOK

A Fishinda weboldal és mobilapplikációk a sporthorgászattal kapcsolatos információk észlelésére, nyomonkövetésére és megosztására szolgálnak. A Feltételek elfogadásával és a Feltételeknek megfelelő használat kitételével a Fishinda a Szolgáltatásoknak egy nem kizárólagos, nem átruházható, nem továbbadható, korlátozott hozzáférési és használati jogát biztosítja a Felhasználó/Ügyfél részére, kizárólag magánjellegű célokra.

A Szolgáltatások használata során esetlegesen felmerülő internetkapcsolati és/vagy mobilhasználati díjakért teljes mértékben a Felhasználó/Ügyfél felel. További információkért kérjük, hogy keresse szolgáltatóját, illetve mobilszolgáltatóját.

A Fishinda ezen Feltételeken keresztül biztosítja a Felhasználó/Ügyfél számára a Szolgáltatások hozzáférhetőségét és felhasználási engedélyét, a Feltételekben foglalt felhasználói magatartás tanúsítása esetén. Ugyanakkor teljes mértékben a Felhasználó/Ügyfél felelőssége a megfelelő horgász engedélyek és egyéb hivatalos felhatalmazások beszerzése a horgászásra kijelölt, esetlegesen a mi Szolgáltatásainkban is megjelenített területeken.

### 20. FELHASZNÁLÓI MAGATARTÁS

A Szolgáltatások integritásának fenntartása és a felhasználói élmény elősegítése érdekében bizonyos szabályoknak eleget kell tenni. A Szolgáltatásokat csak a következő esetekben használhatja:

- Ön betöltötte tizenhatodik (16.) életévét;
- Ön beleegyezik a Szolgáltatások kizárólag magán-, és nem kereskedelmi jellegű felhasználásába, így nem alkalmazza azokat például áruk vagy Szolgáltatások értékesítésére vagy marketing célokra;
- Ön elfogadja, hogy csak az Ön által birtokolt, vagy arra jogosultan rendelkezésére álló Tartalmakat küld, tölt fel, kommunikál, továbbít, vagy tesz elérhetővé a Szolgáltatásokban;
- Ön vállalja, hogy nem használja más személy vagy szervezet nevét vagy e-mail címét a Szolgáltatások használata során;
- Felhasználói fiók létrehozása esetén Ön beleegyezik abba, hogy csak egy fiókot hoz létre, megadja a teljes nevét és egy érvényes e-mail címét, amelyen keresztül kapcsolatba léphetünk Önnel, vagy amely a fiók regisztrációjának következő lépéseként funkcionálhat. Továbbá Ön vállalja, hogy felhasználói fiókjának bejelentkezési adatait biztonságosan kezeli, amely – nem kizárólagos jelleggel - magában foglalja, hogy bejelentkezési adatait más személy részére ki nem adja, vagy bejelentkezési adatainak vagy fiókjának használatát másnak nem engedélyezi; és elfogadja a fiókjának használata következtében végzett tevékenységek teljes felelősségét;

- Ön elfogadja, hogy nem gyűjt be semmilyen személyes információt (például felhasználónevet és e-mail címet) a Szolgáltatások többi felhasználójától azok beleegyezése nélkül;
- Ön elfogadja, hogy nem elemezheti, bonthatja szét vagy fejtheti vissza a Szolgáltatásokat, illetve semmilyen módon nem játszhatja ki, kapcsolhatja ki, vagy más módon nem zavarhatja meg a Szolgáltatások technológiai eljárásait vagy a biztonsággal kapcsolatos funkcióit; és
- Ön beleegyezik, hogy nem távolít el vagy módosít semmilyen szerzői vagy egyéb tulajdonjogi közleményt.

## 21. ADATVÉDELEM

Felhasználói fiók létrehozásakor a Felhasználó/Ügyfél személyes információkat szolgáltat részünkre, melyek az alkalmazandó jogszabályok szerint személyes adatoknak minősülnek. A Fishinda a személyes adatokért felelős félként jár el. A Felhasználói Fiók létrehozásával a Felhasználó/Ügyfél a Fishinda számára jóváhagyja a <https://fishinda.com/adatvedelmi-szabalyzat> oldalon közétett Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően gyűjtött adatok felhasználását.

## 22. TARTALOM

A Fishinda számára kiemelten fontos egymás tisztelete és a felhasználók által megosztott Tartalmak eredetisége. A Szolgáltatások használata, valamint a Szolgáltatásokkal és azok további felhasználóival történő interakciója során a Felhasználó/Ügyfél küldhet, feltölthet, kommunikálhat, továbbíthat, vagy más módon elérhetővé tehet számunkra és/vagy a Szolgáltatások egyéb felhasználói számára információkat, mint például képeket, videókat, szövegeket, hanganyagokat, földrajzi helyzetét és egyéb tartalmakat (együttesen: „Tartalom”, vagy esetenként "Tartalmak").

A Felhasználó/Ügyfél elfogadja, hogy az általa küldött, feltöltött, kommunikált, továbbított vagy más módon elérhetővé tett Tartalmakra a következők vonatkoznak:

- Megfelelnek a valóságnak, és nem tartalmazzak hamis vagy félrevezető Tartalmakat;
- Nem tartalmazzak a legcsekélyebb mértékben sem fenyegető, becsmérlő, rágalmazó, pornográf, faji vagy etnikai tekintetben sértő, bántalmazó, diszkriminatív, vagy egyéb módon jogtalan vagy nem megfelelő információt;
- Nem sértik a szellemi tulajdont (beleértve a szerzői jogot), bármely harmadik fél nyilvánossági, adatvédelmi vagy egyéb jogait;
- Nem tartalmazzak jogszerűtlenül terjesztett információt (például bennfentes vagy bizalmas információt);
- Nem tartalmazzak semmilyen kéretlen vagy jogosulatlan reklámot, promóciós anyagot, levélszemetet, spamet, lánclevelet, piramisjátékot, vagy bármely más ajánlatot; és
- Nem tartalmazzak szoftver vírusot, vagy bármely más technológiát, amely károsíthatja a Szolgáltatásokat, illetve annak és felhasználóinak érdekeit vagy tulajdonát.

A Fishinda méltányolja a Tartalmak kifogásolható vagy jogosulatlan használatáról történő értesítéseket, így arra kéri a felhasználókat, jogtulajdonosokat és engedélybirtokosokat, hogy az esetleges jogsértésekről tájékoztassák a Fishinda-t az [info@fishinda.com](mailto:info@fishinda.com) címre történő üzenet küldésével.

A Fishinda ezúton fenntartja a jogot arra, hogy saját belátása szerint - de nem kötelezően - eltávolítson a Szolgáltatásokból bármilyen Tartalmat. A Fishinda nem vizsgálja felül a Tartalmakat, ezáltal nem felelős a bármely harmadik féltől származó Tartalmakért, a Felhasználó/Ügyfél által megadott Tartalmakért, és az azokban foglalt, azok által elérhetővé tett vagy más módon a Szolgáltatásokkal kapcsolatosan felhasznált információkért, valamint nem felelős bármely Tartalom törléséért vagy veszteségéért.

Amennyiben a Felhasználó/Ügyfél által küldött, feltöltött, kommunikált, továbbított vagy más módon elérhetővé tett Tartalom szellemi vagy ipari tulajdonjogot (például szerzői jogot) formál, a Felhasználó/Ügyfél a Fishinda számára korlátlan, nem kizárólagos, visszavonhatatlan, világszerte érvényes, örökös, jogdíjmentes, teljesen mértékben továbbadható és teljesen átruházható jogot biztosít a Szolgáltatásokkal kapcsolatos Tartalom használatára, másolására, reprodukálására, módosítására, fordítására, nyilvánosságra hozására és/vagy nyilvános hozzáférhetőségére. A Felhasználó/Ügyfél az ide vonatkozó törvény által lehetővé tett legteljesebb mértékben lemond a Tartalomban megjelölt és/vagy erkölcsi jogáról. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Tartalmakat esetlegesen megoszthatjuk partnereinkkel és/vagy együttműködő vállalatokkal.

## 23. FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

A Szolgáltatásokat a Felhasználó/Ügyfél a saját felelősségére használja. A Fishinda elutasít minden a Szolgáltatásokkal kapcsolatos, akár kifejezett, akár hallgatólagos felelősséget, beleértve, de nem korlátozva a következőkre: pontosság, megbízhatóság, nem jogsértő vagy zavartalan működés vagy hozzáférés.

## **24. ENGEDMÉNYEZÉS**

A Fishinda jogosult bármely jogának és kötelezettségének jelen Feltételek szerinti korlátlan engedményezésére.

## **25. MÓDOSÍTÁSOK**

A Fishinda bármikor változtatásokat eszközölhet a Szolgáltatásokon. Ilyen például a funkciók hozzáadása vagy eltávolítása, vagy a Szolgáltatás felfüggesztése.

## **26. EXTRA FUNKCIÓK - FIZETÉSI FELTÉTELEK**

A Felhasználóknak/Ügyfeleknek lehetősége van előfizetni a Fishinda prémium szolgáltatásaira. 16 és 18 éves kor közötti felhasználó előfizetése csak annak törvényes képviselője hozzájárulásával történhet. A prémium szolgáltatások használatért kiszabott díjak a [www.fishinda.com/applikacio](http://www.fishinda.com/applikacio) oldalon szerepelnek. Az ezen időről időre változó díjakról történő tájékoztatást a Weboldalon és az Applikációban közzétesszük, vagy 30 nappal korábban e-mailben küldünk információt. Az új díjak alkalmazását követően a Szolgáltatások használatával a Felhasználó/Ügyfél az új díjszabást.

Az előfizetés minden esetben a Google Play Store vagy az Apple App Store áruházakon keresztül történik, így az előfizető adatainak módosítására is itt van mód. Az előfizetések az e-mail címhez kötődnek, így fontos, hogy a Felhasználó azzal az email címmel lépjen be, amivel az előfizetést megvásárolta, mert csak így tudjuk garantálni a prémium funkciók elérését.

A szerződés nem minősül írásban megkötött szerződésnek. A szerződéseket a Fishinda Kft. nem iktatja. Azok a Google Play Store és az Apple App Store áruházakban érhetőek el a felhasználói profil alatt.

Kétféle Fishinda Extra előfizetés közül választhat a Felhasználó: havi vagy éves konstrukció. Mindkét esetben elérhetővé válik számára az összes Fishinda Extra funkció. Havi előfizetés esetében egy hónapig érhetőek el az Extra funkciók, és az előfizetés minden hónapban automatikusan megújul, amíg le nem mondja a Felhasználó. Az éves előfizetés esetében egy évig érhetőek el az Extra funkciók, és az előfizetés minden évben megújul, amíg le nem mondja a Felhasználó.

Az Előfizetés és fizetés az iTunes/Google számlával lehetséges. A vásárlás jóváhagyását követően az előfizetés összege levonásra kerül a megadott bankkártyáról az iTunes/Google Play rendszerén keresztül. Az előfizetés automatikusan megújul, amennyiben nem mondja le a Felhasználó legalább 24 órával az aktuális periódus vége előtt. Az automatikusan megújuló előfizetést az aktuális időszak vége előtt minimum 24 órával lehetséges megszüntetni. Az aktuális időszak lejáratá előtti 24 órában levonásra kerül a következő időszakra vonatkozó összeg a számláról. Az előfizetés lemondása az iTunes/Google Play beállításokon belül a Fiók beállításaiban történhet. A vásárlást követően visszatérítést nem áll módunkban alkalmazni a fel nem használt időszakokra sem.

Budapest – 2019.07.28